

SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS



Abertura de conta possível em todas as instituições que disponibilizam ao público os serviços mínimos bancários

Serviços bancários essenciais

- Abertura e manutenção de uma conta de depósito à ordem;
- Utilização de cartão de débito para movimentação da conta;
- Movimentação da conta aos balcões da instituição de crédito, através do *homebanking* e de caixas automáticos na União Europeia;
- Realização das seguintes operações bancárias: depósitos, levantamentos, pagamentos de bens e serviços, débitos diretos, transferências intrabancárias, transferências através de caixas automáticos e 24 transferências interbancárias anuais (nacionais ou no interior da União Europeia) através do *homebanking*.

Condições de acesso

- Pessoas singulares que não sejam titulares de contas de depósito à ordem ou que tenham apenas uma conta à ordem, que pode ser convertida numa conta de Serviços Mínimos Bancários;
- Pessoas singulares que detenham outras contas de depósito à ordem podem ser contitulares de uma conta de serviços mínimos bancários com uma pessoa com mais de 65 anos ou com um grau de invalidez permanente igual ou superior a 60% que não tenha outras contas;
- Pessoas singulares que já sejam contitulares de uma conta de serviços mínimos bancários com outro cliente que tenha mais de 65 anos ou um grau de invalidez permanente igual ou superior a 60% podem aceder individualmente a uma conta de serviços mínimos bancários, se não tiverem outras contas de depósito à ordem.

Em caso de litígio com a instituição de crédito, os titulares de contas de serviços mínimos bancários podem apresentar reclamação no Livro de Reclamações da instituição ou no Portal do Cliente Bancário

Podem também aceder a meios de resolução alternativa de litígios, cujas entidades estão disponíveis no Portal do Cliente Bancário.

Custo

Comissão anual limitada por lei a 1% do indexante dos apoios sociais (IAS): 4,28 euros em 2018.

Para saber qual a comissão praticada por cada instituição de crédito, consulte o Comparador de Comissões disponível no Portal do Cliente Bancário em <https://clientebancario.bportugal.pt>.



**BANCO DE
PORTUGAL**
EUROSISTEMA