Serviço: Instituto de Gestão de Fundos de Capitalização da Segurança Social, IP

MODELO ADAPTADO DA SG DO MINISTÉRIO do Trabalho e da Solidariedade Social
Missão: O IGFCSS, IP tem por Missão a gestão de fundos de capitalização no âmbito do financiamento do sistema de segurança social do Estado e de outros sistemas previdenciais.

OB 1 Ponderação de 50% FERCACIA OB 2 Peso 100% Peso 100% OB 3 Penderação de 20% Peso 100% OB 3 Peso 100% OB 3 Peso 100% OB 4 Peso 200% Curretra Politica de 100% OB 5 Peso 100% OB 5 Peso 100% OB 5 Peso 100% OB 6 Curretra Politica de 100% OB 7 OB 7 OB 7 OB 7 OB 8 OB 9 Peso 100% OB 9 OB 9 Peso 100% OB 9 Peso 100% OB 9 OB 9 Peso 100% OB 9 OB 9 Peso 100% OB 9 OB	outros sistemas prev												
Cel Deservotor a RPC CE A Reverter sterrigias da gestão de activos para o Estado CE S Aumentaria a eficiencia Chipictivos operacionals Cincertização Concretização Con	Objectivos estratégicos (OE):												
OB 2 Penderação de 30% Deservolver 8PC Gesta provietes de persido de activos para o Estado OE 3 Aumentar a eficiência Deservolver de deservolves operacionais Deservolves													
CE - Aumenter a entroince Objectivos operacionais Objectivos operacio													
Concretação de 30% Peso 100% Desenvolver o RPC Control Peso 100% Desenvolver o RPC Control Peso 100% C			tão de activos para o Estado										
Concentracy to Concen	OE 5 Aumentar a efic	ciência											
Objectivos operacionais Alia de la Marca de Casastéracación Resultado de Casastéracación Resu							Ano N						
Custos peracionais Ano n=1 n Resultation Custos incapito Manigita Mississiglia					Meta Ano								
Bitagraphi Alingiu asingiu Bitagraphi Alingiu asingiu asi	Objectivos operacionais						(Classificaçã		Desvios			
FFICACIA OB 1 Valor excrectedado na gestido do FEFSS Peso 100% OB 2 Ponderação de 50%, Peso 100% OB 3 Peso 20% Ind 1 Nº de semanas com tracking error(c) fora do limite Superar 5 OB 3 Peso 20% Ind 1 Nº de aderentes ao RPC 10000 Ind 2 (1+retorno FCR(d)) / (1+retorno benchmark(d)) - 1 0.01%, Superar 15000 Ind 2 (1+retorno FCR(d)) / (1+retorno benchmark(d)) - 1 0.01%, Superar 15000 Ind 2 (1+retorno FCR(d)) / (1+retorno benchmark(d)) - 1 0.01%, Superar 15000 Ind 1 Nº de aderentes ao RPC 10000 Peso 20% Superar 15000 Ind 2 (1+retorno FCR(d)) / (1+retorno benchmark(d)) - 1 0.01%, Superar 2 0.02%, Superar 3 Superar 3 OB 5 Peso 100% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001:2000 Selo Superar 0.035% Peso 25% Superar 0.035% Peso 100% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001:2000 Selo Superar 0.035% Peso 25% Superar 0.035% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001:2000 Selo Superar 0.035% Peso 25% Superar 0.035% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001:2000 Selo Superar 0.035% Peso 25% Superar 0.035% Ind 3 Indicadores dos processos de negócio(e) superados 100% Indicadores dos processos de suporte(e) 60% Superar 0.035% Indicadores dos processos de suporte(e) 60% Superar 0.035% Superar 0.035% Indicadores dos processos de suporte(e) 60% Superar 0.035% Superar 0.035% Indicadores dos processos de suporte(e) 60% Superar 0.035% Desortar 0.035% Peso 25% Superar 0.035% Superar 0.035% Desortar 0.035% Peso 25% Superar 0.035% Superar 0.035% Desortar 0.035% Peso 25% Superar 0.035% Desortar 0.035% Peso 25% Superar 0.035% Desortar 0.035% Peso 25% Superar 0.035% Desortar 0.035%						Resultado	Superou	Atingiu					
Valor arrescentado na gestão de FEFSS California Castillo prudente do persona Peso 100%	EFICÁCIA												
Valor personators a gestilo do FERSS Pesso 100% OB 2 Pesso 100% OB 3 Ponderação de 20% Ind 1 Nº de aderentes ao RPC 10000 Pesso 20% Superar 5 5 Pesso 20% Superar 15000 (1+retorno benchmark(d)) -1 (+retorno benchmark(d)) -1 (-retorno do personal do sobre gestilo do Superar 3 3	OB 1		Ponderação de 50%										
Valor exercentador a gestão do FERSS Pesso 100% OB 2 Ponderação de 20% Nº de semanas com tracking error(c) fora do limite Superar 5 Pesso 100% OB 3 Ponderação de 30% Ind 1 Nº de aderentes ao RPC 10000 Pesso 20% Superar 15000 Ind 2 (1+retorno ECR(d)) / (1+retorno benchmark(d)) -1 10000 EFICIÊNCIA OB 4 Ponderação de 30% Ind 1 Nº de fundos sob gestão 25% Estado Pesso 100% OB 5 Ponderação de 20% Ponderação de 20% Ind 1 Nº de fundos sob gestão 2 Superar 3 Superar 3 Superar 3 Superar 3 Superar 3 Superar 3 Superar 4 Superar 4 Superar 4 Superar 5 Su			(4										
pestão do FEFSS Peso Ponderação de 20% Ind 1 Gastão proderite do FEFSS Peso Ponderação de 30% Ind 1 Nº de aderentes ao RPC Ind 2 Superar Peso 10000 Peso 10000 Peso 20% Superar 10000 Ind 2 Superar 10000 Peso 20% Superar 10000 Ind 2 Donderação de 30% Ind 1 Nº de aderentes ao RPC 10000 Ind 2 Superar Peso 80% 0.29% EFICIÊNCIA OB 4 Peso Peso 100% Ind 1 Ind 1 Manter o certificado ISO 9001-2000 Peso 100% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001-2000 Peso 25% Superar 100% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001-2000 Peso 25% Superar 100% Peso 25% Superar 100% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001-2000 Peso 25% Superar 100% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001-2000 Peso 25% Superar 100% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001-2000 Peso 25% Superar 25% Superar 100%	Valor acrescentado na	Ind 1			0.01%								
DB 2 Cestifo productic do FEFSS Peso 100% Deservolver o RPC Deservolver o RPC Lostino productic do FEFSS Peso 100% Peso 20% Superar 5 Peso 20% Superar 155000 Lostino productic do benchmark(d) -1 (1*eretorno benchmark(d)) -1 (1*eretorno ben													
OB 2 Ponderação de 20% Ind 1 Nº de semanas com tracking error(c) fora do limite Pesso 100% OB 3 Ponderação de 30% Ind 1 Nº de aderentes ao RPC 10000 Pesso 20% Superar 15000 Ind 2 (1 eretorno FCR(d)) / (1 eretorno 15000 Ind 2 benchmark(d)) -1 0,01% Superar 15000 EFICIÊNCIA OB 4 Pesso 80% 0,25% EFICIÊNCIA OB 4 Pesso 100% Pesso 100% OB 5 Custos de gestão Pesso 100% OB 5 Custos de gestão Pesso 100% Pesso 100% Pesso 100% OB 6 Pesso 100% Pesso 100% OB 6 Pesso 100% Pesso 100% Pesso 100% OB 6 Pesso 100% Pesso 100% Pesso 100% OB 6 Pesso 100% OB 6 Pesso 100% Pesso 100% OB 6 OB 6 Pesso 100% Pesso 100% OB 6 OB 6 Pesso 100% OB 6 Pesso 100% OB 6 Pesso 100% OB 6 OB 6 Pesso 50% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001:2000 Pesso 100% OB 6 Pesso 50% Ind 2 indicadores dos processos de negócio(e) superados 65% Ind 3 indicadores dos processos de suporte(e) 60% Pesso 50% Indicadores dos processos de suporte(e) 60% Superar 0.035% Superar 0.035% Superar 0.035% OB 6 OB 7 OB		Deser	40	20/	0.25%								
Ind 1	OR 2	Peso		J%									
Custos de gestão Custos de gestão Custos de gestão Cumprir a Politica de Cualidade Cumprir a Politica de Cualidade Cumprir a Politica de Cualidade Cualidade	302												
Peso 100% Desenvolver o RPC		Ind 1		ra									
Peso 100% OB 3 Ponderação de 30% Ind 1 Nº de aderentes ao RPC 10000 Peso 20% Superar 15000 Ind 2 (14 retorno FCR(d)) / (14 retorno benchmark(d)) -1 0,01% Superar 15000 FERCIÊNCIA OB 4 Ponderação de 80% Sinergias para 0 Estado Peso 100% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001:2000 Selo Peso 100% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001:2000 Selo Peso 100% Ind 3 Indicadores dos processos de negóciole) superardos 60% Ind 3 superardos 60% Peso 25% Superar 65% Ind 3 superados 60% Peso 25% Superar 65% Ind 3 superados 90% Peso 100% Peso 100% Indicadores dos processos de suporte(e) superados 60% Peso 25% Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) superados 90% Peso 25% Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) superados 90% Peso 25% Superar 90% Indicadores dos processos de suporte(e) superados 90% Peso 25% Superar 90% Indicadores dos processos de suporte(e) superados 90% Peso 25% Superar 90% Indicadores dos processos de suporte(e) superados 90% Peso 25% Superar 90% Indicadores dos processos de suporte(e) superados 90% Peso 25% Superar 90% Indicadores dos processos de suporte(e) superados 90% Indicadores dos processos de suporte(e) 90% Indicadore													
Desenvolver o RPC Ind 1 Nº de aderentes ao RPC 10000 Peso 20% Superar 15000 Ind 2 (1+retorno FCR(di)) / (1+retorno benchmark(di) -1 0,01% Superar 9 0,05% S					3								
Deservolver o RPC Ind 1 Nº de aderentes ao RPC 10000 Peso 20% Superar 15000 Ind 2 (1+retorno FCR(d)) / (1+retorno benchmark(d)) -1 0.01% Superar 80% 0.25% EFICIÊNCIA OB 4 Ponderação de 80% Ind 1 Nº de fundos sob gestão 2 Superar 3 Peso 100% OB 5 Ponderação de 20% Ind 1 Custos operacionais do IGFCSS / valores médios sob gestão (%) Superar 0.035% Peso 100% QUALIDADE OB 6 Ponderação de 100% Cumprir a Politica de Qualidade Peso 25% Superar 0.035% Ind 1 Indicadores dos processos de negócio(e) superados 60% Ind 3 Indicadores dos processos de suporte(e) superados 60% Indicadores dos processos de supo		Peso		0%									
Desenvolver o RPC Ind 2	OB 3		Ponderação de 30%										
Desenvolver o RPC Ind 2 (1+retorno FCR(d)) / (1+retorno benchmark(d)) -1		Ind 1	Nº de aderentes ao RPC		10000								
Desenvolver o RPC Ind 2 (1+retorno FCR(d)) / (1+retorno benchmark(d)) -1		Peso	2	1%									
Ind 2 benchmark(d)) -1 0.01% Superar Peso 80% 0.25% EFICIÊNCIA OB 4 Ponderação de 80% Sinergias para o Estado Peso 100% Ponderação de 20% Ind 1 Custos operacionais do IGFCSS / valores 0.04% médios sob gestão (%) Superar 0.035% Peso 100% QUALIDADE OB 6 Ponderação de 100% Cumprir a Politica de Qualidade Peso 50% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001:2000 Peso 50% Ind 2 Superar 0.035% Peso 60% Superar 0.035% Peso 60% Superar 65% Ind 3 Indicadores dos processos de negócio(e) superados 65% Ind 3 Indicadores dos processos de suporte(e) superados 65% Ind 3 Indicadores dos Processos de suporte(e) superados 65% Ind 3 Indicadores dos Processos de suporte(e) superados 65% Ind 3 Indicadores dos Processos de suporte(e) superados 65% Indicadores dos Processos de suporte(e) 65% Indicador	Desenvolver o RPC	1 030	-	5 70									
Peso 80% 0.25% EFICIÊNCIA OB 4 Ponderação de 80% Sinergias para o Estado Peso 100% Peso 100% OB 5 Ponderação de 20% Ind 1 Custos operacionais do IGFCSS / valores médios sob gestão (%) Peso 100% OUALIDADE OB 6 Ponderação de 100% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001:2000 Cumprir a Politica de Qualidade Oualidade Peso 25% Superar 65% Ind 3 superados 60% Superar 65% Ind 3 superados 60% Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) Ind 3 superados 60% Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) Ind 3 superados 60% Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) Ind 3 superados 60% Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) Ind 3 superados 60% Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) Ind 3 superados 60% Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) Ind 3 superados 60% Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) Ind 3 superados 60% Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) Ind 3 superados 60% Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) Ind 3 superados 60% Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) Ind 3 superados 60% Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) Ind 3 superados 60% Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) Ind 3 superados 60% Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) Ind 3 superados 60% Superar 65% Ind 2 or retorno do FEFSS entende-se o retorno da carteira de activos que integram o Fundo de Estabilização Financeira da Segurança 65% Ind 2 or retorno do FEFSS entende-se o retorno da carteira de activos que integram o Fundo de Estabilização Financeira da Segurança 65% Ind 2 or retorno do FEFSS entende-se o retorno da carteira de activos que integram o Fundo de Estabilização Financeira da Regulamento		Ind 2			0.049/								
EFICIÊNCIA OB 4 Ponderação de 80% Sinergias para o Estado Peso Peso 100% Peso Ponderação de 20% Ind 1 Custos operacionais do IGFCSS / valores médios sob gestão (%) Peso 100% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001:2000 Peso 100% Peso 25% Superar 65% Ind 3 Indicadores dos processos de negócio(e) superados 60% Peso 25% Superar 65% Ind 3 Superar Peso 25% Superar Peso 30% Supe			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·										
Sinergias para o Estado Peso Ponderação de 80% Ind 1 Custos de gestão Custos de gestão Peso Ponderação de 20% Ind 1 Custos operacionais do IGFCSS / valores médios sob gestão (%) Peso 100% QUALIDADE OB 6 Ponderação de 100% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001:2000 Peso Ind 2 Indicadores dos processos de negócio(e) Ind 2 Selo Peso So% Ind 3 Indicadores dos processos de suporte(e) Ind 3 Superar Peso So% Indicadores dos processos de suporte(e) Ind 3 Superar Peso So% Indicadores dos processos de suporte(e) Ind 3 Superar Peso So% Indicadores dos processos de suporte(e) Ind 3 Superar Peso So% Indicadores dos processos de suporte(e) Indicador		Peso	8	0%	0.25%								
Sinergias para o Estado Peso 100% Peso 100% Ponderação de 20% Ind 1 Custos operacionais do IGFCSS / valores médios sob gestão (%) Peso 100% Custos operacionais do IGFCSS / valores Superar 0.035% Peso 100% Custos operacionais do IGFCSS / valores Médios sob gestão (%) Superar 0.035% Peso 101 Ind 1 Manter o certificado ISO 9001:2000 Selo Peso Ind 2 Indicadores dos processos de negócio(e) superados 60% Superar Peso 25% Superar Peso 65% Ind 3 Indicadores dos processos de suporte(e) superados 60% Superar Peso 25% 65% (a) Por retorno do FEFSS entende-se o retorno da carteira de activos que integram o Fundo de Estabilização Financeira da Segurança Social. (b) Benchmark é uma carteira de referência, que resulta da política de investimento definida no cumprimento do artº 5 do Regulamento			Ponderação de 80%										
Sinergias para o Estado Peso 100% OB 5 Ponderação de 20% Ind 1 Custos operacionais do IGFCSS / valores médios sob gestão (%) Peso 100% QUALIDADE OB 6 Ponderação de 100% Cumprir a Política de Qualidade Peso 50% Ind 2 Indicadores dos processos de negócio(e) superar 65% Ind 3 Indicadores dos processos de suporte(e) superar 65% Ind 3 Indicadores dos processos de suporte(e) superar 65% Ind 3 Indicadores dos processos de suporte(e) superar 65% Ind 3 Peso 25% Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) superados 65% Indicadores dos processos de suporte(e) superados 65% Indicadores dos processos de suporte(e) superados 65% Indicadores dos processos de suporte(e) superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) 60% Indicadores dos processos de suporte 60% Indicad													
Peso 100% Custos de gestão Peso 100% Custos operacionais do IGFCSS / valores médios sob gestão (%) Peso 100% QUALIDADE OB 6 Ponderação de 100% Cumprir a Política de Qualidade Qualidade Peso 50% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001:2000 Peso 50% Ind 2 Indicadores dos processos de negócio(e) Ind 2 Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) Ind 3 Indicadores dos processos de suporte(e) Superar Peso 25% 65% (a) Por retorno do FEFSS entende-se o retorno da carteira de activos que integram o Fundo de Estabilização Financeira da Segurança Social. (b) Benchmark é uma carteira de referência, que resulta da política de investimento definida no cumprimento do anº 5 do Regulamento	Sinorgiae para o	Ind 1	Nº de fundos sob gestão										
Custos de gestão Ind 1 Custos operacionais do IGFCSS / valores médios sob gestão (%) Peso 100% QUALIDADE OB 6 Ponderação de 100% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001:2000 Peso 50% Ind 2 Ind 2 Selo Peso 60% Peso 25% Superar 65% Ind 3 Ind 3 Indicadores dos processos de negócio(e) superados 60% Peso 25% Superar 65% Ind 3 Indicadores dos processos de suporte(e) superados 60% Superar Peso 25% 65% (a) Por retorno do FEFSS entende-se o retorno da carteira de activos que integram o Fundo de Estabilização Financeira da Segurança Social. (b) Benchmark é uma carteira de referência, que resulta da política de investimento definida no cumprimento do artº 5 do Regulamento	• •												
Custos de gestão Ind 1 Custos operacionais do IGFCSS / valores médios sob gestão (%) Peso 100% QUALIDADE OB 6 Ponderação de 100% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001:2000 Peso 50% Ind 2 Ind 2 Selo Peso 60% Peso 25% Superar 65% Ind 3 Ind 3 Indicadores dos processos de negócio(e) superados 60% Peso 25% Superar 65% Ind 3 Indicadores dos processos de suporte(e) superados 60% Superar Peso 25% 65% (a) Por retorno do FEFSS entende-se o retorno da carteira de activos que integram o Fundo de Estabilização Financeira da Segurança Social. (b) Benchmark é uma carteira de referência, que resulta da política de investimento definida no cumprimento do artº 5 do Regulamento		_		201									
Custos de gestão Ind 1 Custos operacionais do IGFCSS / valores médios sob gestão (%) Peso 100% QUALIDADE OB 6 Ponderação de 100% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001:2000 Peso Ind 2 Ind 2 Peso Indicadores dos processos de negócio(e) superados Feso Social. (a) Por retorno do FEFSS entende-se o retorno da carteira de activos que integram o Fundo de Estabilização Financeira da Segurança Social. (b) Benchmark é uma carteira de referência, que resulta da política de investimento definida no cumprimento do artº 5 do Regulamento	OB 5	Peso		J%									
Custos de gestão Peso 100% QUALIDADE OB 6 Ponderação de 100% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001:2000 Peso 50% Ind 2 Indicadores dos processos de negócio(e) superados 60% Peso 25% Superar 65% Ind 3 Indicadores dos processos de suporte(e) superados 60% Superados 65% Ind 3 Indicadores dos processos de suporte(e) superados 65% Ind 3 Indicadores dos processos de suporte(e) superados 65% Indicadores dos processos de suporte(e) 65% Indicadores do			,										
Custos de gestão Peso 100% QUALIDADE OB 6 Ponderação de 100% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001:2000 Selo Peso 50% Indicadores dos processos de negócio(e) superados 60% Peso 25% Superar Indicadores dos processos de suporte(e) superados 60% Indicadores dos processos de suporte(e) superados 60% Indicadores dos processos de suporte(e) superados 65% Indicadores dos processos de suporte(e) 65% Indicadores dos processos de suporte(e) 65% Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) 6		Ind 1		es									
Peso 100% QUALIDADE OB 6 Ponderação de 100% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001:2000 Selo Peso 50% Indicadores dos processos de negócio(e) superados 60% Peso 25% Superar 65% Ind 3 Indicadores dos processos de suporte(e) superados 60% Peso 25% 65% (a) Por retorno do FEFSS entende-se o retorno da carteira de activos que integram o Fundo de Estabilização Financeira da Segurança Social. (b) Benchmark é uma carteira de referência, que resulta da política de investimento definida no cumprimento do art ⁰ 5 do Regulamento	Custos de gestão												
QUALIDADE OB 6 Ponderação de 100% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001:2000 Selo Peso Ind 2 Indicadores dos processos de negócio(e) superados Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) superados Superar Peso 25% Superar Peso 25% 66% (a) Por retorno do FEFSS entende-se o retorno da carteira de activos que integram o Fundo de Estabilização Financeira da Segurança Social. (b) Benchmark é uma carteira de referência, que resulta da política de investimento definida no cumprimento do artº 5 do Regulamento													
OB 6 Ponderação de 100% Ind 1 Manter o certificado ISO 9001:2000 Selo Peso Ind 2 Indicadores dos processos de negócio(e) superados Peso 25% Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) superados Indicadores dos processos de suporte(e) superados Superar Peso 25% 65% (a) Por retorno do FEFSS entende-se o retorno da carteira de activos que integram o Fundo de Estabilização Financeira da Segurança Social. (b) Benchmark é uma carteira de referência, que resulta da política de investimento definida no cumprimento do art ^o 5 do Regulamento	OHALIDADE	Peso	10	0%									
Cumprir a Política de Qualidade Cumprir a Política de Qualidade Peso Indicadores dos processos de negócio(e) superados Peso 25% Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) superados Indicadores dos processos de suporte(e) superados Superar Peso 25% 65% (a) Por retorno do FEFSS entende-se o retorno da carteira de activos que integram o Fundo de Estabilização Financeira da Segurança Social. (b) Benchmark é uma carteira de referência, que resulta da política de investimento definida no cumprimento do art ^o 5 do Regulamento			Ponderação de 100%										
Cumprir a Política de Qualidade Peso Ind 2 Indicadores dos processos de negócio(e) superados 60% Peso 25% Superar 65% Ind 3 Indicadores dos processos de suporte(e) superados 60% Superar Peso 25% 65% (a) Por retorno do FEFSS entende-se o retorno da carteira de activos que integram o Fundo de Estabilização Financeira da Segurança Social. (b) Benchmark é uma carteira de referência, que resulta da política de investimento definida no cumprimento do art ⁰ 5 do Regulamento			,										
Cumprir a Política de Qualidade Peso Ind 2 Indicadores dos processos de negócio(e) superados 60% Peso 25% Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) superados 60% Superar Peso 25% 65% (a) Por retorno do FEFSS entende-se o retorno da carteira de activos que integram o Fundo de Estabilização Financeira da Segurança Social. (b) Benchmark é uma carteira de referência, que resulta da política de investimento definida no cumprimento do art ⁰ 5 do Regulamento		Ind 1	Manter o certificado ISO 9001:2000		Selo								
Cumprir a Política de Qualidade Peso 25% Superar 65% Ind 3 Indicadores dos processos de suporte(e) superados 60% Superar Peso 25% 65% (a) Por retorno do FEFSS entende-se o retorno da carteira de activos que integram o Fundo de Estabilização Financeira da Segurança Social. (b) Benchmark é uma carteira de referência, que resulta da política de investimento definida no cumprimento do art ⁰ 5 do Regulamento		Peso	5	0%	0010								
Qualidade Peso 25% Superar 65% Indicadores dos processos de suporte(e) superados 60% Superar Peso 25% 65% (a) Por retorno do FEFSS entende-se o retorno da carteira de activos que integram o Fundo de Estabilização Financeira da Segurança Social. (b) Benchmark é uma carteira de referência, que resulta da política de investimento definida no cumprimento do artº 5 do Regulamento		Ind 2		e)	000/								
Indicadores dos processos de suporte(e) superados 60% Superar Peso 25% 65% (a) Por retorno do FEFSS entende-se o retorno da carteira de activos que integram o Fundo de Estabilização Financeira da Segurança Social. (b) Benchmark é uma carteira de referência, que resulta da política de investimento definida no cumprimento do artº 5 do Regulamento		Peso		5%									
Ind 3 superados 60% Superar Peso 25% 65% (a) Por retorno do FEFSS entende-se o retorno da carteira de activos que integram o Fundo de Estabilização Financeira da Segurança Social. (b) Benchmark é uma carteira de referência, que resulta da política de investimento definida no cumprimento do artº 5 do Regulamento			Indicadarsa das pressons de auparto(-1	65%								
Superar Peso 25% 65% (a) Por retorno do FEFSS entende-se o retorno da carteira de activos que integram o Fundo de Estabilização Financeira da Segurança Social. (b) Benchmark é uma carteira de referência, que resulta da política de investimento definida no cumprimento do art ^o 5 do Regulamento		Ind 3		")	60%								
 (a) Por retorno do FEFSS entende-se o retorno da carteira de activos que integram o Fundo de Estabilização Financeira da Segurança Social. (b) Benchmark é uma carteira de referência, que resulta da política de investimento definida no cumprimento do art^o 5 do Regulamento 													
Social. (b) Benchmark é uma carteira de referência, que resulta da política de investimento definida no cumprimento do art ^o 5 do Regulamento						tegram o Fun	do de Estah	ilização Fin	anceira da S	Seguranca			
		Social.											
(c) Tracking error: medida do desvio padrão entre o retorno de uma carteira e o do indice (benchmark) que lhe serve de base.).											
(d) Por retorno do FCR entende-se o retorno da carteira de activos que integram o Fundo de Certificados de Reforma. Benchmark do													
FCR e a carteira de reterencia que serve de base à gestão deste fundo.													
(e) O IGFCSS é gerido numa óptica de processos. Estes são avaliados por uma bateria de indicadores definidos pelo Comité de													
Qualidade e constantes das respectivas actas. As metas para cada indicador são fixadas pelo Conselho Directivo. Por processos de negócio entendem-se todos os processos que contribuem para a actividade principal do IGFCSS: gestão de activos. Por processos de		negócio entendem-se todos os processos que contribuem para a actividade principal do IGFCSS: gestão de activos. Por processos de											
suporte entendem-se todos os processos necessários ao funcionamento do Instituto mas não ligados directamente aquela actividade.													

Listagem das Fontes de Verificação

Mapas mensais enviados a Tutela

Mapas mensais enviados a Tutela

Gestão Carteira CR

Relatório de Actividades

Sistema controle interno

Sistema controle interno

Objectivo 1

Objectivo 2

Objectivo 3

Objectivo 4

Objectivo 5

Objectivo 6

Objectivo 7 Objectivo 8

Meios disponíveis												
Recursos Humanos Conselho Directivo Director Técnico Superior	Pontuação 20 16 12		Pon 40 48 252 20		Pontos Executados	Desvio						
Administrativo Total	5		20									
Orçamento (milhões de €) Funcionamento PIDDAC			2	Estimado ,853,692 €	Realizado	Desvio(M€)						
Parâmetros Eficácia			icácia ração%	Eficiência Ponderação%	Qualidade Ponderação%							
		4	0% 30% Avaliação Final do Ser		30 %							
			Bom	Satisfatório %	Insuficiente							
			Recursos Financeiros e Humanos Recursos Financeiros									
Eficiência												
				Recursos Humanos								
Qualidade												