

# Família e comunidade

Atualizado em: 17-09-2018

## Esta informação destina-se a

Família e Comunidade

## O que é

É um conjunto de serviços ou equipamentos sociais que têm como objetivo ajudar as pessoas e famílias mais carenciadas.

## Existem 9 tipos de respostas:

- Serviço de atendimento e acompanhamento social
- Grupo de autoajuda
- Centro comunitário
- Centro de férias e lazer
- Refeitório/cantina social
- Centro de apoio à vida
- Comunidade de inserção
- Centro de alojamento temporário
- Ajuda alimentar.

## O acesso a alguns destes apoios depende:

- Dos equipamentos e serviços estarem disponíveis na zona da residência ou razoavelmente perto
- Das instituições do setor da Segurança Social terem capacidade para o receber.

## Serviço de atendimento e acompanhamento social

Resposta social que visa apoiar as pessoas e as famílias, residentes numa determinada área geográfica, na prevenção e/ou reparação de problemas geradores ou gerados por situações de exclusão social e, em certos casos, atuar em situações de emergência.

## Objetivos

- Informar, orientar e encaminhar
- Apoiar pessoas e famílias em situação de dificuldade e/ou emergência social
- Assegurar o acompanhamento social dos indivíduos e famílias no desenvolvimento das suas potencialidades, contribuindo para a sua autonomia, autoestima e gestão do seu projeto de vida
- Mobilizar recursos adequados à progressiva autonomia pessoal, social e profissional
- Prevenir situações de exclusão
- Dotar as pessoas e famílias dos meios e recursos que possibilitem planear a sua vida de forma organizada e autónoma.

## Grupo de autoajuda

Resposta social, desenvolvida através de pequenos grupos para interajuda, organizados e integrados por pessoas que passam ou passaram pela mesma situação/problema, com vista a encontrar soluções pela partilha de experiências e troca de informação, destinados a:

- Jovens e adultos com deficiência e suas famílias
- Jovens e adultos com problemática psiquiátrica grave estabilizada e de evolução crónica e suas famílias
- Outros jovens e adultos com problemas específicos.

## Objetivos

- Ajudar os membros do grupo a ter um papel ativo na resolução dos seus problemas e a ganhar controlo sobre as áreas da sua vida onde anteriormente o não tinham (através do acesso a recursos, informação, oportunidades)
- Contribuir para a reabilitação psicossocial e familiar
- Proporcionar apoio, encorajamento e informação
- Promover a autoestima, autoconfiança e a estabilidade emocional
- Fomentar a intercomunicação e o estabelecimento de relações de suporte positivas
- Reduzir o sentimento de isolamento.

## Centro comunitário

Resposta social para pessoas e famílias de uma determinada área geográfica, onde se prestam serviços e desenvolvem atividades que, de uma forma articulada, tendem a constituir um pólo de animação com vista à prevenção de problemas sociais e à definição de um projeto de desenvolvimento local, coletivamente assumido.

## Objetivos

- Ajudar os indivíduos a exercer os seus direitos de cidadão
- Fomentar a participação das pessoas, das famílias e dos grupos
- Dinamizar e envolver os parceiros locais e fomentar a criação de novos recursos
- Desenvolver atividades dinamizadoras da vida social e cultural da comunidade
- Promover a inserção social de pessoas e grupos mais vulneráveis
- Responder às necessidades concretas da população
- Gerar condições para a mudança.

## Centro de férias e lazer

Resposta social destinada a todas as faixas etárias da população e à família na sua globalidade para satisfação de necessidades de lazer e de quebra da rotina, essencial ao equilíbrio físico, psicológico e social dos seus utilizadores.

## Objetivos

Proporcionar:

- Estadias fora da sua rotina de vida
- Contactos com comunidades e espaços diferentes
- Vivências em grupo, como formas de integração social
- Promoção do desenvolvimento do espírito de interajuda
- Fomento da capacidade criadora e do espírito de iniciativa.

## Refeitório / Cantina social

Resposta social destinada ao fornecimento de refeições, a pessoas e famílias economicamente desfavorecidas, podendo integrar outros serviços, nomeadamente de higiene pessoal e tratamento de roupas.

## Objetivos

- Garantir alimentação à população carenciada
- Promover a autoestima através da prática de hábitos de higiene
- Sinalizar e diagnosticar situações, tendo em vista um encaminhamento.

## Centro de apoio à vida

Resposta social para apoiar e acompanhar mulheres grávidas ou com filhos recém nascidos, que se encontram em risco emocional ou social por motivos de:

- Ausência de apoio familiar ou de condições afectivas que lhes permitam assegurar uma maternidade responsável
- Instabilidade emocional relacionada com a maternidade que possa afetar o normal desenvolvimento da gravidez
- Comportamentos ou entrega a atividades que ponham em perigo a sua saúde ou do nascituro
- Condições socioeconómicas que a coloquem numa situação particular de vulnerabilidade, ou afetam a sua estabilidade familiar.

## Objetivos:

- Proporcionar condições para o desenvolvimento normal da gravidez
- Assegurar boas condições para o nascimento e desenvolvimento do recém nascido
- Contribuir para uma maternidade e/ou paternidade responsável
- Ajudar a adquirir competências pessoais, profissionais e sociais, com vista à respetiva inserção social, familiar e profissional.

## Comunidade de inserção

Resposta social com ou sem alojamento, que compreende um conjunto de ações integradas com vista à inserção social de pessoas e famílias vulneráveis que necessitam de apoio na sua integração social (mães solteiras, ex-reclusos e sem-abrigo) que, por determinados fatores, se encontram em situação de exclusão ou de marginalização social.

## Objetivos

- Satisfazer as necessidades básicas
- Promover o desenvolvimento estrutural das pessoas/famílias e a aquisição de competências básicas e relacionais
- Contribuir para o desenvolvimento das capacidades e potencialidades das pessoas/famílias, no sentido de favorecer a sua integração social e profissional.

## Centro de alojamento temporário

Resposta social que visa o acolhimento, por um período de tempo limitado, de pessoas adultas em situação de carência, tendo em vista o encaminhamento para a resposta social mais adequada.

### Objetivos

- Proporcionar alojamento temporário
- Satisfazer as necessidades básicas de sobrevivência
- Ajudar a definir um projeto de vida.

## Ajuda alimentar

Resposta social que proporciona a distribuição de géneros alimentícios, através de associações ou de entidades sem fins lucrativos, contribuindo para a resolução de situações de carência alimentar de pessoas e famílias desfavorecidas.

### Objetivos

- Contribuir para a redução de situações de carência alimentar.

## Onde se dirigir para obter informações

Para obter informações sobre estes apoios sociais deve dirigir-se:

- Aos serviços de atendimento da Segurança Social da área da residência
- À instituição particular de solidariedade social que presta o apoio
- À Santa Casa da Misericórdia de Lisboa.

Pode também consultar a listagem de respostas sociais existentes no site da Carta Social.

Na coluna do lado direito desta página estão disponíveis vários documentos, designadamente guias práticos e publicações.