

Secções de processo executivo - Sou cidadão

Atualizado em: 07-04-2020

O que é

As secções de processo executivo têm como missão a recuperação de dívidas à Segurança Social através da cobrança coerciva.

Aceda aos contactos dos serviços de atendimento das secções de processo executivo na coluna lateral direita disponível nesta página.

Secção de Processo online

Agora é mais fácil: Acompanhe a sua dívida sem necessidade de se deslocar aos Serviços.

Na **Segurança Social Direta** os contribuintes podem acompanhar a sua dívida em execução fiscal, sem necessidade de contacto presencial ou telefónico com os serviços da Segurança Social.

Podem ser consultados:

- os processos executivos;
- a dívida em execução por mês de referência;
- os pagamentos realizados.

Podem ser emitidos:

- os documentos de cobrança para efetuar o pagamento;
- o extrato das dívidas em execução fiscal, organizado por processo executivo.

Pode ainda requerer e ter a aprovação imediata online de um plano prestacional, se a totalidade da dívida em execução fiscal for inferior a 100.000€ e cumprir os seguintes requisitos:

- Pessoas Singulares: dívida inferior a 5.000€ por processo e apensos
- Pessoas Coletivas: dívida inferior a 10.000€ por processo e apensos

Os processos não podem ter tido acordos incumpridos, estarem suspensos ou em reversão.

Serviço de atendimento telefónico

O contribuinte tem ao seu dispor um serviço de atendimento telefónico (SAT), de forma a tornar o seu contacto mais célere e cómodo.

Linha telefónica: **300 036 036**

Horário: Dias úteis, das 9h às 18h

Nesta linha, o contribuinte pode pedir:

- Informação sobre processos em curso;
- A emissão de DUC e extratos de valores em dívida;
- Informações genéricas;
- Informações sobre o estado do seu pedido de análise de dívida.

Para facilitar o contacto, o executado deverá ter consigo o NIF ou NISS.

Informações por correio eletrónico

Para obter informações e envio de documentação sobre o processo de execução fiscal envie mensagem para o seguinte endereço eletrónico: igfss-divida@seg-social.pt

Para facilitar o contacto, o executado deve indicar, no campo do assunto, o NIF ou NISS.

Atendimento por marcação

O atendimento por marcação encontra-se disponível para as Secções de Processo Executivo de Braga, Lisboa e Porto.

É um serviço que permite a sua disponibilidade de atendimento e pedido de marcação on-line. Com este serviço o cidadão é atendido no dia e hora que visa e de acordo com a sua disponibilidade, sem ter de permanecer em filas de espera.

O atendimento por marcação apenas pode ser feito on-line, através do link: [marcação on-line](#).

Dados necessários:

Dados necessários:

- NISS
- Senha de acesso ao serviço Segurança Social Direta

Um atendimento à hora certa!

© Segurança Social. Todos os direitos reservados