

Detalhe de Oferta de Emprego

Caracterização da Oferta

Código da Oferta: OE202505/0665
Tipo Oferta: Mobilidade Interna
Estado: Ativa
Nível Orgânico: Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social
Orgão / Serviço: Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social, I.P.
Regime: Carreiras Gerais
Carreira: Técnico Superior
Categoria: Técnico Superior
Grau de Complexidade: 3
Remuneração: A auferida pelo trabalhador na carreira/categoria de origem.
Suplemento Mensal: 0.00 EUR

Exercício de funções da carreira de técnico superior, com o grau de complexidade 3, a afetar à Direção da Qualidade e Comunicação:

1) PLANEAMENTO

Colaborar na elaboração do Plano Estratégico, Plano de Atividades e QUAR do IGFSS, o que implica a participação no desenho dos mapas da estratégia de âmbito corporativo e por processo, tendo por base a metodologia Balanced Scorecard, e a participação na definição das metas anuais e intercalares, assegurando a parametrização do software de gestão.

Assegurar o envio da informação relevante ao GEP para efeitos de elaboração do Plano de Atividades anual do Ministério.

2) CONTROLO DE GESTÃO

Executar o processo de monitorização da performance institucional e elaborar o respetivo Relatório de Atividades Anual.

Elaborar relatórios com informação de gestão, como por exemplo:

- Controlo do relacionamento com o cliente;
- Monitorização das oportunidades de melhoria;
- Monitorização dos OLA – níveis de serviço internos;
- Auditoria aos indicadores do BSC;
- Acompanhamento das parcerias estratégicas;
- Acompanhamento do Plano de Gestão de Riscos

Caracterização do Posto de Trabalho:

3) GESTÃO DA QUALIDADE

Assegurar a Gestão da Qualidade e o desenvolvimento do sistema integrado de gestão do IGFSS, promovendo a melhoria contínua dos serviços e o cumprimento das suas normas. Realizar as Auditorias Internas da Qualidade.

Realizar os inquéritos de avaliação da satisfação dos clientes externos, bem como produzir os respetivos relatórios.

Elaborar as candidaturas do IGFSS a prémios e processos de reconhecimento e certificação externa da Qualidade.

Fomentar e dinamizar a adoção de boas práticas de gestão no IGFSS. Inserir conteúdos na intranet e site da Segurança Social.

4) RESPONSABILIDADE SOCIAL

Elaborar o Programa de Responsabilidade Social do IGFSS e desenvolver as atividades necessárias à sua implementação.

Requisitos de Admissão

Relação Jurídica: CTFP por tempo indeterminado

- a) Nacionalidade Portuguesa, quando não dispensada pela Constituição, convenção internacional ou lei especial;
- b) 18 anos de idade completos;

Requisitos para a Constituição de Relação Jurídica:

- c) Não inibição do exercício de funções públicas ou não interdição para o exercício daquelas que se propõe desempenhar;
- d) Robustez física e perfil psíquico indispensável ao exercício das funções;
- e) Cumprimento das leis de vacinação obrigatória.

Habilitação Literária: Licenciatura

Descrição da Habilitação Literária: Licenciatura

Grupo Área Temática

Área Temática Ignorada

Sub-área Temática

Área Temática Ignorada

Área Temática

Área Temática Ignorada

Locais de Trabalho

Local Trabalho	Nº Postos	Morada	Localidade	Código Postal	Distrito	Concelho
Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social, I.P.	1	Avenida Manuel da Maia, n.º 58 - 3.º andar	Lisboa	1049002 LISBOA	Lisboa	Lisboa

Total Postos de Trabalho: 1

Nº de Vagas/ Alterações

Formação Profissional

Outros Requisitos: Preferencialmente 1 ano de experiência em funções similares.

Formalização das Candidaturas

Envio de Candidaturas para: igfss-drh@seg-social.pt

Contacto: 218433300 ou 218433530

Data Publicitação: 2025-05-19

Data Limite: 2025-06-02

Texto Publicado

Jornal Oficial e Orgão de Comunicação Social:

Texto Publicado em Jornal Oficial:

Observações

A presente oferta destina-se apenas a trabalhadores que sejam detentores da carreira/categoria de Técnico Superior.

As candidaturas deverão ser formalizadas, num prazo de 10 dias úteis a contar da publicação da presente oferta, mediante requerimento datado e assinado dirigido ao Presidente do Conselho Diretivo do IGFSS, I.P., com indicação expressa da modalidade da relação jurídica que detém, a categoria, a posição e nível remuneratório e respetivo valor pecuniário.

O requerimento deverá ser acompanhado do Curriculum Vitae detalhado, datado e assinado, bem como da declaração de vínculo atualizada, emitida pelo Serviço/Organismo de origem e cópia do certificado de habilitações.

