

Certificado de Conformidade



N.º: TI - 0010

A EIC - Empresa Internacional de Certificação, S.A.

Certifica que
Hereby certifies that

O Sistema de Gestão de Serviços de Tecnologias de Informação
implementado pela
*The Information Technology Service Management System
implemented by*

INSTITUTO DE INFORMÁTICA, I.P.

Av. Professor Dr. Cavaco Silva, nº 17 - Taguspark
2740-120 PORTO SALVO

cumprе os requisitos especificados na norma
fulfils the requirements of the Standard

ISO/IEC 20000-1:2011

para a atividade de
to the following activity

Desenvolvimento e Manutenção dos Macro-Serviços de: Suporte Técnico, Comunicações, Infraestruturas e Postos de Trabalho, Desenvolvimento e Manutenção de Aplicações, Formação e Recursos Pedagógicos e Gestão de Informação, prestados pelo Instituto de Informática, a partir da sede em Portugal, aos Organismos da Tutela e a outros Organismos da Administração Pública.

Este Certificado é válido até
This Certificate is valid until

12-12-2020

tendo a Auditoria de Renovação ocorrido em
having the Renewal Audit occurred at

26-10-2017

*Este Certificado substitui o anteriormente emitido nº TI - 0005
Lisboa, 21 de Novembro de 2017*

Manuel Vidigal
Presidente C.A.

Para confirmar a validade deste certificado, queira p.f. contactar a EIC
através de geral@eic.pt ou 214 220 640

eic empresa internacional de certificação