

Inovação Política

Versão 2.0

Os direitos de autor deste trabalho pertencem ao Instituto de Informática, I.P. (II, I.P.) e a informação nele contida encontra-se classificada em conformidade com a política de segurança da informação do II, I.P. (ver classificação atribuída no rodapé das páginas seguintes). Caso este documento não esteja classificado como "Público", não pode ser duplicado, destruído, arquivado, divulgado, ou transportado, na íntegra ou em parte, nem utilizado para outros fins que não aqueles para que foi fornecido, sem a autorização escrita prévia do II, I.P., em conformidade com o procedimento interno de manuseamento da informação do II, I.P., ou, se alguma parte do mesmo for fornecida por virtude de um contrato com terceiros, segundo autorização expressa de acordo com esse contrato. Todos os outros direitos e marcas são reconhecidos.

As cópias impressas representam versões não controladas.

POL018	Versão: 2.0
Política de Inovação	Data: 06/12/2016

Índice

1. INTRODUÇÃO	3
1.1 Objetivo	3
1.2 Âmbito	3
1.3 Audiência	3
1.4 Glossário	3
2. DESCRIÇÃO	4
2.2 Requisitos da Inovação	4
2.3 Programa de Inovação	4
2.4 Concurso de Inovação	4
2.5 Os passos da Inovação	5
2.6 Benefícios da Inovação	5
3. REFERÊNCIAS	5
4. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES	6

POL018	Versão: 2.0
Política de Inovação no Instituto de Informática I.P.	Data: 06/12/2016

1. Introdução

1.1 Objetivo

O objetivo deste documento é definir a Política de Inovação para o Instituto de Informática, que pretende ser um guia na implementação e desenvolvimento de novas formas de fazer, pensar e agir, procurando continuamente a melhoria dos serviços e soluções disponibilizadas bem como, a criação de novos serviços e soluções.

1.2 Âmbito

A política de inovação aplica-se a todos serviços e soluções disponibilizados pelo Instituto de Informática.

1.3 Audiência

A Política de Inovação destina-se a todos os colaboradores do Instituto de Informática e gestão de topo.

1.4 Glossário

Consultar o “Glossário de Definições e Acrónimos” (REG139) na Intranet, em: [Espaço e-Qualidade > Sistema de Gestão Integrado > Procedimentos do Sistema de Gestão Integrado > Controlo de Documentos e Registos.](#)

POL018	Versão: 2.0
Política de Inovação no Instituto de Informática I.P.	Data: 06/12/2016

2. Descrição

2.1 Política de Inovação

O Instituto de Informática compromete-se a promover a Inovação de forma contínua e sistemática, garantindo a melhoria dos serviços e soluções disponibilizadas, bem como a criação de novos serviços e soluções.

Pretende-se criar na organização uma cultura de inovação assente no acompanhamento permanente das principais tendências, na recolha sistemática dos contributos dos colaboradores e parceiros e na sua avaliação.

Pretende-se que cada colaborador possa dar o seu contributo para que o Instituto de Informática se torne uma organização mais inovadora, contribuindo assim para a consolidação da Visão, Missão e Estratégia do Instituto.

2.2 Requisitos da Inovação

Considerando a Missão, Visão e Estratégia da organização, deve ser garantido:

- Envolvimento e participação dos colaboradores através da identificação de ideias relativas a melhoria de serviços e soluções existentes e/ou novas soluções/iniciativas;
- Acesso à informação;
- Estabelecimento de parcerias;
- Comprometimento da gestão e de todas as partes interessadas.

2.3 Programa de Inovação

O Programa de Inovação é constituído por um concurso e por um evento de inovação.

O objetivo deste programa é que cada um dos colaboradores contribua para a melhoria dos serviços e soluções disponibilizadas pelo Instituto de Informática, através da apresentação de ideias inovadoras.

A operacionalização deste programa está suportada num [regulamento](#) elaborado para o efeito.

2.4 Concurso de Inovação

No âmbito do Programa de Inovação o Instituto promove anualmente um concurso de Inovação que se processa da seguinte forma:

- Concurso de Ideias de Inovação destinado aos colaboradores internos e externos, que decorre continuamente de 1 de outubro do ano corrente até 30 de setembro do ano seguinte;
- Evento de inovação que se realiza durante o último trimestre de cada ano, para partilha de boas práticas de inovação, apresentação dos resultados do concurso e das melhores ideias/iniciativas;
- Avaliação da implementação das melhores ideias com a participação de todos os departamentos do Instituto de Informática.

POL018	Versão: 2.0
Política de Inovação no Instituto de Informática I.P.	Data: 06/12/2016

2.5 Os passos da Inovação

Sempre que é identificada uma nova Ideia, o colaborador deve proceder ao seu registo da seguinte forma:

- Aceder a <https://share.seg-social.pt/ii/>
- Clicar no Programa de Inovação
- Preencher formulário de registo:
 - Selecionar uma Nova Ideia ou Melhoria de um serviço/solução existente;
 - Indicar Área/Produto/Serviço;
 - Descrever a ideia em alguns parágrafos procurando caracterizar e detalhar o melhor possível;
 - Pode também ser anexado um documento mais detalhado com a caracterização da ideia;

Estas ideias podem ser sobre qualquer um dos serviços e soluções que o Instituto desenvolve ou possa vir a desenvolver ou disponibilizar de forma transversal.

2.6 Benefícios da Inovação

A implementação de uma Política de Inovação, traz benefícios a vários níveis e a toda a organização e aos seus colaboradores, nomeadamente:

- Evolução da cultura organizacional traduzindo-se em maior eficácia e eficiência organizacionais;
- Promover a evolução e modernização da organização tirando partido do conhecimento coletivo e da colaboração entre todos;
- Criação de novos serviços e soluções inovadoras e melhoria dos serviços existentes;
- Melhor qualidade dos serviços prestados aos parceiros;
- Permite ouvir os colaboradores e torná-los uma parte ativa e agentes de mudança na melhoria contínua e no processo de Inovação;
- Envolvimento de todos os colaboradores numa cultura de Inovação;
- Alinhamento de todos os colaboradores com a Visão, a Missão e Estratégia do Instituto;
- Maior satisfação dos colaboradores.

3. Referências

A seguinte lista identifica outros documentos relacionados com o presente.

Não são incluídos documentos controlados pelo Sistema de Gestão Integrado do Instituto de Informática, sendo estes identificados na Tabela de Controlo de Documentos (REG125).

Referência	Título do Documento	Responsável pelo Documento	Versão
(1)	REGULAMENTO DO "PROGRAMA DE INOVAÇÃO"		1.0
(2)			
(3)			
(4)			

POL018	Versão: 2.0
Política de Inovação no Instituto de Informática I.P.	Data: 06/12/2016

4. Histórico de Alterações

Descrição resumida das principais alterações de cada versão.

Data	Versão	Descrição	Autor
2016-12-06	1.0	Primeira Versão	DAU/API
2016-12-06	2.0	Revisão e verificação	Gestor Conformidade