

## Detalhe de Oferta de Emprego

---

### Caracterização da Oferta

---

**Código da Oferta:** OE202001/1091  
**Tipo Oferta:** Procedimento Concursal para Constituição de Reserva de Órgão/Serviço  
**Estado:** Activa  
**Nível Orgânico:** Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social  
**Órgão / Serviço:** Instituto da Segurança Social, I.P.  
**Vínculo:** CTFP por tempo indeterminado  
**Regime:** Carreiras Gerais  
**Carreira:** Técnico Superior  
**Categoria:** Técnico Superior  
**Grau de Complexidade:** 3  
**Remuneração:** 2.ª posição remuneratória da TRU (€ 1201,48) ou a manutenção da detida se for superior  
**Suplemento Mensal:** 0.00 EUR

Aos postos de trabalho a ocupar corresponde o conteúdo funcional no anexo referido no nº 2 do artigo 88º da LTFP, na carreira e categoria de técnico superior, com as especificidades das áreas de atuação enunciadas no ponto 4 do presente aviso, designadamente:

Área de Gestão de Projetos:

- a) Gerir projetos em interação com as áreas de negócio do ISS e entidades externas fornecedoras de TIC;
- b) Coordenar equipas de trabalho multidisciplinares;
- c) Procurar e avaliar oportunidades de sistemas de informação, acompanhando as inovações tecnológicas e o domínio das questões de ordem técnica;
- d) Gerir o desenvolvimento das aplicações e otimizar os processos de negócio de modo a pensar e definir estratégias promovendo a tomada de decisão em conformidade com os objetivos e processos internos;
- e) Gerir simultaneamente diversos projetos;
- f) Elaborar testes aplicacionais;
- g) Elaborar relatórios de testes;
- h) Monitorizar entradas em produção de novos SI;
- i) Apoiar os utilizadores no uso dos sistemas de informação;
- j) Elaborar ações de esclarecimento de âmbito aplicacional;
- k) Identificar melhorias a implementar em SI;
- l) Identificar erros nos SI;
- m) Preparar e coordenar a formação aplicacional dos utilizadores de forma integrada;

**Caracterização do Posto de Trabalho:**

- n) Elaborar manuais de utilização de Sistemas de Informação.

Área de Gestão de Projetos da área internacional:

- a) Deslocações ao estrangeiro, para representação do ISS em reuniões de projeto em que esteja envolvido o Instituto da Segurança Social, I.P.;
- b) Gerir projetos em interação com as áreas de negócio do ISS e entidades externas fornecedoras de TIC;
- c) Coordenar equipas de trabalho multidisciplinares;
- d) Procurar e avaliar oportunidades de sistemas de informação, acompanhando as inovações tecnológicas e o domínio das questões de ordem técnica;
- e) Gerir o desenvolvimento das aplicações e otimizar os processos de negócio de modo a pensar e definir estratégias promovendo a tomada de decisão em conformidade com os objetivos e processos internos;
- f) Gerir simultaneamente diversos projetos;
- g) Elaborar testes aplicacionais;
- h) Elaborar relatórios de testes;
- i) Monitorizar entradas em produção de novos SI;
- j) Apoiar os utilizadores no uso dos sistemas de informação;
- k) Elaborar ações de esclarecimento de âmbito aplicacional;
- l) Identificar melhorias a implementar em SI;
- m) Identificar erros nos SI;
- n) Preparar e coordenar a formação aplicacional dos utilizadores de forma integrada;
- o) Elaborar manuais de utilização de Sistemas de Informação.

**Requisitos de Admissão**

**Relação Jurídica:** CTFP por tempo indeterminado

- a) Nacionalidade Portuguesa, quando não dispensada pela Constituição, convenção internacional ou lei especial;

- b) 18 anos de idade completos;

**Requisitos para a Constituição de Relação Jurídica:**

- c) Não inibição do exercício de funções públicas ou não interdição para o exercício daquelas que se propõe desempenhar;

- d) Robustez física e perfil psíquico indispensável ao exercício das funções;

- e) Cumprimento das leis de vacinação obrigatória.

**Habilitação Literária:** Licenciatura

**Descrição da Habilitação Literária:** Informática, Gestão, Administração, Direito, Relações Internacionais, Comunicação e afins

Grupo Área Temática	Sub-área Temática	Área Temática
Ciências	Ciências de Computadores e Informática	Informática
Economia, Gestão, Administração, Contabilidade	Economia, Gestão	Gestão
Economia, Gestão, Administração, Contabilidade	Economia, Gestão	Outros
Direito, Ciências Sociais e Serviços	Direito	Direito
Direito, Ciências Sociais e Serviços	Ciências Sociais	Outros
Direito, Ciências Sociais e Serviços	Ciências da Comunicação e Informação	Comunicação

### Locais de Trabalho

Local Trabalho	Morada	Localidade	Código Postal	Distrito	Concelho
Instituto da Segurança Social, I.P.	Avenida 5 de Outubro, n.º 175	Lisboa	1069451 LISBOA	Lisboa	Lisboa

### Nº de Vagas/ Alterações

### Formação Profissional

#### Outros Requisitos:

### Formalização das Candidaturas

**Envio de Candidaturas para:** ISS-DRH-Procedimentos-Concursais@Seg-Social.pt

**Contacto:** 300510510

**Data Publicitação:** 2020-01-29

**Data Limite:** 2020-02-12

### Texto Publicado

**Jornal Oficial e Órgão de Comunicação Social:** Aviso (extrato) n.º 1464/2020, 2.ª série, de 29 de janeiro de 2020

**Texto Publicado em Jornal Oficial:** Aviso Procedimento concursal com vista à constituição de reservas de recrutamento na carreira e categoria de técnico superior do mapa de pessoal do Instituto da Segurança Social, IP Referência DRH/TS/24/2019 Nos termos do disposto nos n.ºs 1 e 3 do artigo 30.º e no artigo 33.º da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas (LTFP), aprovada em anexo à Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, conjugados com as alíneas a) e b) do n.º 1 do artigo 11.º da Portaria n.º 125-A/2019, de 30 de abril, torna-se público que, por despacho da Senhora Vogal do Conselho Diretivo do ISS, IP, de 10 de dezembro de 2019, se encontra aberto, pelo prazo de 10 dias úteis, a contar da data da publicação do presente Aviso na BEP – Bolsa de Emprego Público e do respetivo extrato em Diário da República, o procedimento concursal com vista à constituição de reserva para a carreira e categoria de técnico superior, do mapa de pessoal deste Instituto, a afetar aos Serviços Centrais – Gabinete de Análise e Gestão da Informação, na modalidade de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado. 1 – Foi executado procedimento prévio de recrutamento de trabalhadores em situação de valorização profissional, tendo a entidade gestora daquele sistema (INA) emitido a declaração prevista no n.º 6 do artigo 34.º da Lei n.º 25/2017, de 30 de maio. 2 - Ao presente procedimento é aplicável a tramitação prevista no artigo 37.º da LTFP, regulamentada pela Portaria n.º 125-

A/2019, de 30 de abril e Código do Procedimento Administrativo (CPA). 3 – O procedimento concursal visa o recrutamento por contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, sendo o recrutamento efetuado de entre trabalhadores com relação jurídica de emprego público por tempo indeterminado previamente estabelecida. 4 - Postos de trabalho sujeitos a contratação: Na carreira e categoria de técnico superior, previstos no mapa de pessoal do Instituto da Segurança Social, nas áreas de atuação de Gestão de Projetos e Gestão de Projetos da área internacional do Gabinete de Análise e Gestão da Informação com a distribuição que se segue: • REFERÊNCIA A) Área geográfica de Braga • REFERÊNCIA B) Área geográfica de Castelo Branco • REFERÊNCIA C) Área geográfica de Lisboa • REFERÊNCIA D) Área geográfica de Santarém • REFERÊNCIA E) Área geográfica de Setúbal • REFERÊNCIA F) Área geográfica de Portalegre • REFERÊNCIA G) Área geográfica do Porto 5 – Requisitos: 5.1 – Requisitos gerais de admissão: Ser detentor de relação jurídica de emprego público por tempo indeterminado ou encontrar-se em situação de valorização profissional e possuir os requisitos enunciados no artigo 17.º da LTFP, a saber: a) Nacionalidade portuguesa, quando não dispensada pela Constituição, convenção internacional ou lei especial; b) 18 anos de idade completos; c) Não inibição do exercício de funções públicas ou não interdição para o exercício das funções que se propõe desempenhar; d) Robustez física e perfil psíquico indispensáveis ao exercício das funções a que se candidata; e) Cumprimento das leis de vacinação obrigatória. 5.2 - Requisitos específicos: Nível habilitacional - Licenciatura em Informática, Gestão, Administração, Direito, Relações Internacionais, Comunicação e afins, conforme expresso na alínea c) do nº 1 do artigo 86º da LTFP, não se colocando a possibilidade de substituição do nível habilitacional por formação ou experiência profissional. 6 – Caracterização dos postos de trabalho: Aos postos de trabalho a ocupar corresponde o conteúdo funcional no anexo referido no nº 2 do artigo 88º da LTFP, na carreira e categoria de técnico superior, com as especificidades das áreas de atuação enunciadas no ponto 4 do presente aviso, designadamente: Área de Gestão de Projetos: a) Gerir projetos em interação com as áreas de negócio do ISS e entidades externas fornecedoras de TIC; b) Coordenar equipas de trabalho multidisciplinares; c) Procurar e avaliar oportunidades de sistemas de informação, acompanhando as inovações tecnológicas e o domínio das questões de ordem técnica; d) Gerir o desenvolvimento das aplicações e otimizar os processos de negócio de modo a pensar e definir estratégias promovendo a tomada de decisão em conformidade com os objetivos e processos internos; e) Gerir simultaneamente diversos projetos; f) Elaborar testes aplicacionais; g) Elaborar relatórios de testes; h) Monitorizar entradas em produção de novos SI; i) Apoiar os utilizadores no uso dos sistemas de informação; j) Elaborar ações de esclarecimento de âmbito aplicacional; k) Identificar melhorias a implementar em SI; l) Identificar erros nos SI; m) Preparar e coordenar a formação aplicacional dos utilizadores de forma integrada; n) Elaborar manuais de utilização de Sistemas de Informação. Área de Gestão de Projetos da área internacional: a) Deslocações ao estrangeiro, para representação do ISS em reuniões de projeto em que esteja envolvido o Instituto da Segurança Social, I.P.; b) Gerir projetos em interação com as áreas de negócio do ISS e entidades externas fornecedoras de TIC; c) Coordenar equipas de trabalho multidisciplinares; d) Procurar e avaliar oportunidades de sistemas de informação, acompanhando as inovações tecnológicas e o domínio das questões de ordem técnica; e) Gerir o desenvolvimento das aplicações e otimizar os processos de negócio de modo a pensar e definir estratégias promovendo a tomada de decisão em conformidade com os objetivos e processos internos; f) Gerir simultaneamente diversos projetos; g) Elaborar testes aplicacionais; h) Elaborar relatórios de testes; i) Monitorizar entradas em produção de novos SI; j) Apoiar os utilizadores no uso dos sistemas de informação; k) Elaborar ações de esclarecimento de âmbito aplicacional; l) Identificar melhorias a implementar em SI; m) Identificar erros nos SI; n) Preparar e coordenar a formação aplicacional dos utilizadores de forma integrada; o) Elaborar manuais de utilização de Sistemas de Informação. 7 – Local de trabalho: nas áreas de intervenção dos serviços enunciados no ponto 4 do presente aviso. 8 – Não serão admitidos os candidatos que, cumulativamente, se encontrem integrados na carreira e, não se encontrando em mobilidade, ocupem postos de trabalho previstos no mapa de pessoal do serviço idênticos aos postos de trabalho cuja ocupação se pretende com o presente procedimento concursal. 9 - Posicionamento remuneratório: Nos termos do artigo 38.º da LTFP, conjugado com o artigo 38.º da Lei n.º 82-B/2014, de 31 de dezembro, aplicável por força do disposto no artigo 20.º da Lei n.º 114/2017, de 29 de dezembro: 9.1 – Posição remuneratória de referência: 2.ª posição remuneratória, nível remuneratório 15 da TRU, para a categoria e carreira de técnico superior (€ 1201,48). 9.2 – Não será feita qualquer valorização remuneratória dos candidatos, salvo se o trabalhador estiver

integrado em carreira diferente daquela para a qual é aberto o procedimento concursal, ou, caso possua posição superior, a manutenção da mesma. 10 – Formalização das candidaturas: 10.1 – Nos termos dos n.ºs 1 e 2 do artigo 19.º da Portaria n.º 125-A/2019, de 30 de abril, a apresentação da candidatura por via eletrónica é feita por submissão de formulário, disponível para o efeito, no sítio do ISS, IP, em [www.seg-social.pt](http://www.seg-social.pt) o qual deverá ser remetido para o endereço eletrónico [ISS-DRH-Procedimentos-Concursais@seg-social.pt](mailto:ISS-DRH-Procedimentos-Concursais@seg-social.pt) com a seguinte indicação no Assunto: Referência DRH/TS/24/2019. 10.2 - A remessa da candidatura por outra via determinará a sua não consideração. 10.3 - O formulário, devidamente datado e assinado, deve, obrigatoriamente, identificar a referência a que se candidata e ser acompanhado dos seguintes documentos: a) Fotocópia legível do certificado de habilitações literárias, conforme o disposto no n.º 1 do artigo 19.º da Portaria n.º 125-A/2019, de 30 de abril; b) Comprovativos das ações de formação frequentadas e relacionadas com o conteúdo funcional do posto de trabalho; c) Declaração emitida pelo Serviço a que o candidato pertence, devidamente autenticada e atualizada, da qual conste a modalidade de relação jurídica de emprego público que detém, a antiguidade na carreira e no exercício de funções públicas e a avaliação de desempenho (quantitativa e qualitativa) obtida nos biénios 2013/2014, 2015/2016 e 2017/2018 ou a declaração da sua inexistência, bem como a indicação da posição remuneratória de que seja detentor; d) Declaração emitida pelo Serviço a que o candidato se encontra afeto, devidamente autenticada e atualizada, da qual constem as atividades que se encontra a exercer; e) Currículo profissional detalhado e atualizado, elaborado em modelo europeu, sendo que pode ser exigida aos candidatos a apresentação de documentos comprovativos de factos referidos no currículo que possam relevar para a apreciação do seu mérito e que se encontrem deficientemente comprovados; f) Declaração assinada pelo candidato, sobre a proteção de dados, para efeitos de tratamento dos seus dados pessoais contidos no formulário de candidatura ao procedimento concursal e no currículo vitae, nos seguintes termos: "Eu, (nome completo), declaro que fui informado para os efeitos previstos no artigo 13.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados (EU)2016/679 do P.E. e do Conselho de 27 de abril (RGPD) sobre o tratamento dos meus dados pessoais contidos no formulário de candidatura e no currículo vitae, entregues com a candidatura ao procedimento concursal DRH/TS/24/2019, para ocupação de posto de trabalho no Instituto da Segurança Social, I.P. – Gabinete de Análise e Gestão da Informação, pessoa coletiva de direito público n.º 505 305 500, com sede na Av. 5 de Outubro, n.º 175, em Lisboa, com a estrita finalidade de recolha e integração na base de dados do procedimento concursal aberto através do Aviso n.º (escrever o número do Aviso em DR ou da BEP) e durante o período de tempo em que durar o procedimento concursal mencionado, designadamente até publicação, em Diário da República, da lista de ordenação final." 10.4 – A apresentação de documento falso determina a participação à entidade competente para efeitos de procedimento disciplinar e, ou, penal. 10.5 – O candidato que exerça funções neste Instituto é dispensado da apresentação da declaração referida na alínea c) do ponto 10.3, a qual será entregue oficiosamente ao júri pelo Departamento de Recursos Humanos e da apresentação dos certificados comprovativos da formação indicada no currículo, que se encontrem arquivados no respetivo processo individual. 10.6 – A não apresentação dos documentos exigidos determina a não admissão do candidato ao procedimento. 11 – Métodos de seleção: 11.1 – Ao abrigo do disposto no n.º 5 do artigo 36.º da Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, conjugado com o n.º 1 do artigo 5.º da Portaria n.º 125-A/2019, de 30 de abril, atentos à urgência do presente procedimento concursal, serão utilizados, como único método de seleção obrigatório, a avaliação curricular (AC) e como método de seleção facultativo, a entrevista profissional de seleção (EPS). 11.2 – A Avaliação Curricular (AC) destina-se a analisar a qualificação dos candidatos. a) Atento ao conteúdo dos postos de trabalho a ocupar, serão valoradas a habilitação académica, a formação profissional, a experiência profissional devidamente comprovada e a avaliação de desempenho; b) Este método será valorado numa escala de 0 a 20 valores, considerando-se a valoração até às centésimas; c) Os candidatos que obtenham uma valoração inferior a 9,5 valores consideram-se excluídos do procedimento, não sendo chamados à aplicação do método seguinte. 11.3 – A Entrevista Profissional de Seleção (EPS) é pública e visa avaliar, de forma objetiva e sistemática, a experiência profissional e aspetos comportamentais evidenciados durante a interação estabelecida entre o entrevistador e o entrevistado, nomeadamente os relacionados com a capacidade de comunicação e de relacionamento interpessoal. a) Por cada entrevista será elaborada uma ficha individual contendo o resumo dos temas abordados, os parâmetros de avaliação e a classificação obtida em cada um deles, devidamente fundamentada; b) É excluído do procedimento o candidato que obtenha uma valoração na EPS

inferior a 9,5 valores. 12 – A classificação final dos métodos anteriormente referidos será obtida numa escala de 0 a 20 valores através da aplicação da seguinte fórmula:  $CF = 0,70 AC + 0,30 EPS$  Em que: CF = Classificação Final AC = Avaliação Curricular EPS = Entrevista Profissional de Seleção 13 – A publicitação dos resultados obtidos em cada método de seleção é efetuada através de lista, ordenada alfabeticamente, disponibilizada em [www.seg-social.pt](http://www.seg-social.pt). 14 – Os candidatos aprovados no método de seleção AC são convocados para a realização do método seguinte por uma das formas previstas no artigo 10.º da Portaria n.º 125-A/2019, de 30 de abril. 15 – De acordo com o preceituado no n.º 1 do artigo 22.º da Portaria n.º 125-A/2019, os candidatos excluídos serão notificados por uma das formas previstas nas alíneas a), b), c) ou d) do artigo 10.º da mesma Portaria, para a realização da audiência dos interessados nos termos do CPA. 16 – Em conformidade com o disposto no n.º 6 do artigo 11.º da Portaria n.º 125-A/2019, de 30 de abril, as atas do júri, onde constam os parâmetros de avaliação e respetiva ponderação de cada um dos métodos de seleção a utilizar, a grelha classificativa e o sistema de valoração final são publicitados no sítio da internet da Segurança Social. 17 – Em caso de igualdade de valoração, os critérios de desempate a adotar são os constantes no n.º 2 do artigo 27.º da Portaria n.º 125-A/2019, de 30 de abril. 18 – As listas unitárias de ordenação final dos candidatos, após homologação do Conselho Diretivo do ISS, IP, são publicadas na 2.ª série do Diário da República e disponibilizada na respetiva página eletrónica, nos termos do n.º 5 do artigo 28.º da Portaria n.º 125-A/2019, de 30 de abril. 19 – Nos termos do Despacho Conjunto n.º 373/2000, de 1 de março, em cumprimento da alínea h) do artigo 9.º da Constituição “A Administração Pública, enquanto entidade empregadora, promove ativamente uma política de igualdade de oportunidades entre homens e mulheres no acesso ao emprego e na progressão profissional, providenciando escrupulosamente no sentido de evitar toda e qualquer discriminação”. 20 — O Júri tem a seguinte composição: O Presidente Jorge Manuel Rodrigues Cardoso, Diretor do Gabinete de Análise e Gestão da Informação; 1.º Vogal Efetivo, que substituirá o Presidente nas suas faltas e impedimentos, Ana Isabel Morgado Carvalho, Diretora do Núcleo de Análise e Gestão de Projetos, do Gabinete de Análise e Gestão da Informação; 2.º Vogal Efetivo Ana Margarida Leitão da Silva, Técnica Superior do Núcleo de Competências Organizacionais, da Unidade de Desenvolvimento e Administração de Recursos Humanos, do Departamento de Recursos Humanos; 1.º Vogal Suplente Maria de Fátima Batista Fernandes, Diretora do Núcleo de Suporte à Informação, do Gabinete de Análise e Gestão da Informação; 2.º Vogal Suplente Carlos Manuel Baptista dos Santos Pereira, Chefe do Setor de Segurança e Análise de Dados, do Gabinete de Análise e Gestão da Informação. 21 – Nos termos do n.º 1 do artigo 11.º da Portaria n.º 125-A/2019, de 30 de abril, o presente Aviso será publicitado na Bolsa de Emprego Público ([www.bep.gov.pt](http://www.bep.gov.pt)), por extrato na 2ª série do Diário da República e na página eletrónica do Instituto da Segurança Social, IP ([www.seg-social.pt](http://www.seg-social.pt)) 29 de janeiro de 2020 - A Vogal do Conselho Diretivo, Ana Vasques

### Observações

---

NÃO SÃO CONSIDERADAS CANDIDATURAS ENVIADAS PELO CORREIO.  
SÓ PARA TRABALHADORES COM RELAÇÃO JURÍDICA DE EMPREGO PÚBLICO

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Alteração de Júri

---

### Resultados

---

**Questionário de Terminó da Oferta**

---

**Admitidos**

	<b>Masculinos:</b>	<b>Femininos:</b>
<b>Total:</b>		
<b>Total Com Auxílio da BEP:</b>		

**Recrutados**

	<b>Masculinos:</b>	<b>Femininos:</b>
<b>Total:</b>		
<b>Total Portadores Deficiência:</b>		
<b>Total Com Auxílio da BEP:</b>		