Segurança Social Direta

MANUAL PASSO-A-PASSO

REGISTO DE REPRESENTAÇÕES POR COMUM ACORDO Acordos de Cooperação





Introdução

A aplicação de representações foi melhorada e simplificada passando a existir uma única opção Representações", permitindo assim uma experiência única de utilização para todos os tipos de representações.

Nas relações por comum acordo, a entidade que pretenda ser representada poderá efetuar o pedido de representação na Segurança Social Direta, identificando para o efeito o representante, o período da representação e as ações que pretende delegar.

A entidade representante terá de aceitar o pedido de representação na Segurança Social Direta para poder atuar em nome do representado.

Neste sentido, o presente documento, visa ajudar a **registar representações por comum acordo, entre duas entidades** (representado e representante), **no âmbito dos acordos de cooperação**, **para entrega de frequências mensais de utentes**, descrevendo os passos a seguir de modo a proceder com sucesso e em poucos minutos ao seu registo, bem como consultar e tratar os pedidos de representação que enviou.

Aqui como **representante**, também poderá ficar a saber, quais os passos a seguir para consultar, aceitar, rejeitar e cessar os pedidos de representação que lhe são destinados.

I. Passos a seguir como Representado para Registo de uma representação por comum acordo no âmbito dos Acordos de Cooperação, para entrega de frequências mensais de utentes

1 – Proceda à Autenticação na Segurança Social Direta, com NISS e respetiva password.
 Saiba que para se estabelecer uma representação por comum acordo, o pedido tem de ser efetuado pelo representado e o mesmo tem de ser aceite pelo representante. Ambos têm de ser utilizadores da Segurança Social Direta.

SEGURANÇA SOCIAL DIRETA		
Aceda com Utilizator da Segurança Bocial Palavra-chave Palavra-chave Avise-me quanda entrar noutroa serviços relacionados com a Begurança Bocial. Partia articha palavraz-chave Entrar	Faça o seu regis	to na Segurança Social Direta. Gripida e simples. Efetwar Registo
autentique-se aqui AUTENTICAÇÃO GOV PT	Recebi um código de verificação Ativar a minha conta	Tem dóvidas em relação à autenticação? Veja as perguntas freguentes
	Ver mais informação	
PORTUGUESA Inskalin, Okoasemine Inscinara socia		

2- Aceda a Perfil Representações

SEGURANÇA SOCIAL			1000 C	4	Jinh .
Bem-vindo(a)			Dados pessoais	Ajuda	() Sai
NISS			Conta de utilizador		4
🕷 Conta-corrente 🗸 Famíli	ia 🗸 Emprego	✓ Doença √	Bepresentacões		
			Contactos com a Segurança	a Social	-
			Documentos de prova		
Destaques			Conta bancária		
Simule a sua pensão	de	Pensão c	Aderir à Plataforma de Serv Interoperabilidade	iços de	
velhice	ualos estimado da	Jà é possível real	Representação legal		
Sansa quanto se pode feronnal e quaro sua pensão.	valor estimato da	Pedir Pensão de	Veltrice		
B Servicos					
Conta-corrente	Família		Emprego		
Pagamentos e recebimentos e emissão de Documentos de pagamento. Situação contributiva. Entidades contratantes.	Abono de familia e p escolar. Outras prest Subsidios de materni	rova de situação ações familiares. idade, paternidade e	Trabalhadores e remunera Trabalhadores Independe dos Órgãos Estatutários.	ações. ntes. Memb Subsídio de	ros

- 3- Aqui pode pedir para ser representado por outro Cidadão ou Empresa para determinadas ações, seguindo os passos que se apresentam:
- Clique em Quem me representa.
- Clique em **Pedir representação.**

Perfil	
Re	presentações
0	Quem eu represento: Consultar quem eu represento e registar-me enquanto representante legal de um cidadão para realizar ações em seu nome. Quem me representa: Consultar quem me representa e nomear representantes que atuem em meu nome para determinadas ações.
Qu	em eu represento
	. Pedir representação

4- A representação tem um período de duração e pode ser cessada por qualquer uma das partes e só se aplica às ações para as quais é estabelecida.

Para identificar a entidade (pessoa coletiva ou singular) que o irá representar e as ações que esta irá desempenhar em seu nome, proceda do seguinte modo:

• Insira o NISS do representante e clique na lupa.

Perfil Pe	dir representação	
0	Identificar o cidadão, instituição ou empresa que o irá representar e as ações que irá O pedido deverá ser aceite pelo representante, no prazo de 30 dias. Após este períod	desempenhar. lo o pedido expira a sua validade.
1. Iden	Identificação tificação > Ações de representação > Resumo	
NISS	lo representante 🚯	
Volt	ar	Seguinte: Ações de representação 🔶

<u>Nota:</u> Caso o representante seja uma pessoa singular, insira a **Data de nascimento** do representante clique na lupa e em Seguinte: **Ações de representação**

Para estabelecer representações no âmbito de Acordos de Cooperação, responda **Sim** à pergunta apresentada clique em Seguinte: **Ações de representação**.

Pedir	representação
Identif0 pedi	car o cidadão, instituição ou empresa que o irá representar e as ações que irá desempenhar. do deverá ser aceite pelo representante, no prazo de 30 dias. Após este período o pedido expira a sua validade.
1. Ident	ificação
naenaneaya	 Adona ne rebusariurada > uraanuo
ISS do repre	sentante ()
IISS do repre ome do repre retende esta	sentante () × esentante belecer representações no âmbito de Acordos de Cooperação?
ISS do repre ome do repre etende esta) Não	sentante () x ssentante belecer representações no âmbito de Acordos de Cooperação? Sim
ISS do repre lome do repre retende esta Não	sentante () x rsentante belecer representações no âmbito de Acordos de Cooperação? Sim

- 5- Para delegar ao representante a realização da ação em seu nome "envio de frequência mensal de utentes da IPSS" proceda da seguinte forma:
- Selecione Ações de representação

Perfil Pedir representação
 Identificar o cidadão, instituição ou empresa que o irá representar e as ações que irá desempenhar. O pedido deverá ser aceite pelo representante, no prazo de 30 dias. Após este período o pedido expira a sua validade.
2. Ações de representação Identificação > Ações de representação > Resumo
Estabelecimento Selecione
Ações de representação
Selecione 🗸
Selecione
Representante submete o envio de frequência mensal de utentes da IPSS
Adicionar ação de representação para estabelecimento

- Insira as datas relativas ao início e fim do Período da representação, sabendo que:
 - A data de início deve ser maior ou igual à data corrente.
 - Não é obrigatório indicar o fim do período de representação. Nesta situação, esta relação fica sem termo.
 - Tenha em atenção que não podem existir sobreposições de períodos para o mesmo representado, representante e ação

Pedir representação	
 Identificar o cidadão, instituição ou empresa que o irá representar e as ações que irá desempenh O pedido deverá ser aceite pelo representante, no prazo de 30 dias. Após este período o pedido e 	nar. expira a sua validade.
2. Ações de representação Identificação > Ações de representação > Resumo	
Estabelecimento	
SEDE 🗸	
Representante submete o envio de frequência mensal de utentes da IPSS 💙	
Periodo da representação 2023-12-10 ma aaaa-mm-dd ma	
Adicionar ação de representação para estabelecimento	
Não existem ações de representação adicionadas.	
♠Anterior: Identificação	Seguinte: Resumo 🔶

• Clique em Adicionar ação de representação. A ação de representação surge

adicionada. Para cada estabelecimento que pretenda delegar esta ação repita os

passos anteriores.

Nota: Caso pretenda, pode remover esta ação, clicando em Ações.

Pedir repr	esentação			
Identificar o cide O pedido deverá	adão, instituição ou empresa que o i ser aceite pelo representante, no p	irá representar e as orazo de 30 dias. Apo	ações que irá desempenhar. is este período o pedido expira a su	a validade.
2. Ações de re Identificação > Ações	epresentação s de representação > Resumo			
Estabelecimento Selecione V				
Ações de representação Selecione	D	~		
Período da representaç	ão			
aaaa-mm-dd 🋗 a	aaaa-mm-dd 🛗			
Adicionar ação de rej	presentação para estabelecimento			
Estabelecimento	Ações de representação		Período	Ações
SEDE	Representante submete o env	vio de fr	2023-12-10 a sem termo	I
	<	Página 1 >	•	Remover ação

• Para avançar, clique em Seguinte: Resumo.

Perfil

Pedir repr	esentação		
 Identificar o cida O pedido deverá 	dão, instituição ou empresa que o irá representa ser aceite pelo representante, no prazo de 30 dia	e as ações que irá desempenhar. s. Após este período o pedido expira a sua va	lidade.
2. Ações de re Identificação > Ações	epresentação de representação > Resumo		
Estabelecimento Selecione			
Ações de representação Selecione		v	
Período da representaçã aaaa-mm-dd 🋗 a 📘	io 🛗		
Adicionar ação de rep	resentação para estabelecimento		
Estabelecimento	Ações de representação	Período	Ações
SEDE	Representante submete o envio de fr	2022-05-10 a sem termo	1
	< Página 1 🗦		10 🗸
←Anterior: Identificaçã	0	Seguir	ite: Resumo 🔶

- 6- No resumo depois de verificar que a informação apresentada está correta:
- Clique em Enviar pedido de representação.

Perfil Pedir representação Identificar o cidadão, instituição ou empresa que o irá representar e as ações que irá desempenhar.
 O pedido deverá ser aceite pelo representante, no prazo de 30 dias. Após este período o pedido expira a sua validade 3. Resumo de representação > **Resumo** Identificação do representante NISS do representante Nome do representante nde estabelecer representações no âmbito de Acordos de Cooperação? Ações de representação Estabelecimento Ações de representação Período Representante submete o envio de fr... 2022-05-10 a sem termo SEDE < Página 1 > 10 🗸 ←Anterior: Ações de representação

O pedido de representação foi registado, sendo necessário que o representante aceite o pedido para o representar. Só após a aceitação por parte do representante é que esta representação entra em vigor.



Quando o representante aceitar/rejeitar o pedido da representação, será enviada mensagem para a caixa de mensagens da Segurança Social Direta do representado.

<u>Saiba que</u>: Para que o pedido de representação seja válido, o mesmo tem de ser aceite pelo representante, durante o tempo de validade, que é de 30 dias. Após este período, o pedido de representação expira, tendo de se efetuar um novo.

II. Passos a seguir para tratamento e consulta dos pedidos de representação que registou <u>na qualidade de representado</u>

- 2- Para consultar a caixa de Mensagens da Segurança Social Direta:
- Aceda a Mensagens e poderá consultar os seus pedidos de representação

0	SEGURANÇA SOCIAL DIRETA			-			Ö	Jinho
Bern-vi	indo(a).				≜ Perfil ∨	Mensagens	€ Ajuda	() Sair
NISS *						Preciso de		Q
#	Conta-corrente 🗸	Família 🗸	Emprego 🗸	Doença 🗸	Pensõ	es 🗸		
	Mensager	าร						
Pesqu	uisar mensagens	Q 🗸 Pesqu	isa Rápida					
<u>Pesqui</u>	<u>sa avançada</u>							
	✓ Ações						Mensag	<u>gens arquivadas</u>
	De ≎		Assunto: ≎				Rece	ebida: ≎
	Segurança Socia	al Direta	Pedido de repres	entação aceite		2	<mark>021-05-1</mark>	0 11:25 Ações

- 3- Para consultar o estado do(s) pedido(s) que registou:
- Aceda a Perfil **Representações**:

Perfil				
Representaço	es			
Quem eu represento: Con ações em seu nome. Quem me representa: Cor ações.	sultar quem eu rep sultar quem me re	resento e registar-me enquanto representan presenta e nomear representantes que atue	te legal de um cidadão par m em meu nome para dete	ra realizar erminadas
Quem eu represento	Qu <mark>em me rep</mark>	resenta		
Pedidos enviados a a	guardar resp	posta	Pedir rep	resentação
Representante ≎		Ação de representação ≎	Responder até 🔅	Ações
×	١	Representante submete o envio	2021-06-09	I
			Consult	ar Pedido

• Em seguida Clique em Quem me representa.

E será apresentada uma tabela com os pedidos registados, com a identificação do representante, ação e estado da representação.

Por defeito são apresentadas todas as relações de representação, no entanto, pode pesquisar todo o histórico das relações de representação, por NISS do representante e/ ou pelo estado das relações de representação.

Para saber mais sobre cada um dos pedidos, aceda a Ações e selecione Consultar pedido.

- 4- Para cessar uma relação de representação, aceda a Perfil Representações, e em seguida:
- Clique em **Quem me Representa**
- Aceda a Ações e selecione Consultar Pedido.

Quem eu represento	<mark>Quem me representa</mark>			
			Pedir represe	ntação
Relações de Repres NISS Representante	entação Estado Todos	~		
Pesquisar <u>Limpar</u>				
Representante ¢	A	ção de representação ≎	Estado ≎	<mark>Ações</mark>
·	Re	epresentante submete o envio	Aceite Consultar I	Pedido

• Clique em Cessar representação.

Perfil	tar podido do roprosontação
Consu	tal pedido de representação
Identificaç	ão do representado
NISS do represe	ntado Nome do representado
Dados d Ação de repr Entrega, cons remuneraçõe Estado Em vigor	Confirma a cessão da representação com representar de remunerações.
Data do pedido 2021-05-05	Data da aceitação 2021-05-06
Voltar	Cessar representação

• A representação será cessada com sucesso.

Perfil Consultar pedido de representação

O representante receberá na sua caixa de mensagens da Segurança Social Direta a informação da cessação da representação.

×

III- Passos a seguir na qualidade de representante para tratamento e consulta dos Pedidos de Representação que lhe são destinados.

1- Consultar a caixa de Mensagens da Segurança Social Direta

Sempre que lhe seja endereçado um pedido de representação, receberá uma mensagem na sua caixa de mensagens da Segurança Social Direta a indicar que foi registado um pedido de outra Entidade para atuar como seu representante em alguma(s) ação(ões). Este pedido terá de ser aceite até á data limite apresentada na mensagem. Para o efeito deverá efetuar o seguinte passo:

• Aceda Mensagens

0	SEGURANÇA SOCIAL DIRETA		-		≜ Perfil ~		쓷 Ø Ajuda	Jinho. 300 502 502 © Sair
Bem-vi NISS	ndo(a),					Preciso de		۹
ñ	Conta-corrente 🗸	Família 🗸	Emprego 🗸	Doença 🗸	Pensõ	es 🗸		
Assunto: Pedido de representação								
Segurança Social Direta								
Foi registado em 2021-05-10 o pedido de representação para								
Ação: Entrega, consulta e substituição de declarações mensais de remunerações								
Após o pedido ser aceite, o representante poderá atuar em nome do seu representado.								
Para aceitar ou rejeitar, aceda a "Quem represento" em Perfil-Alepresentação. O prazo máximo para responder a este pedado é até 2021-06-09. Caso não responda até esta data, perderá a validade.								

2- Para aceitar/rejeitar um pedido de representação, deverá proceder do seguinte modo:

- Aceda a Perfil Representações,
- Clique em Quem eu Represento (serão apresentados os pedidos de representação que lhe foram feitos e que se encontram a aguardar resposta. No pedido que se encontra a aguardar resposta:
- Aceda a **Ações** e selecione **Consultar Pedido**.

Representações					
Quem eu represento: Consultar quem eu represento e registar-me enquanto representante legal de um cidadão para realizar Quem me representa: Consultar quem me representa e nomear representantes que atuem em meu nome para determinadas ações.					
\Lambda Existem pedidos de representação pendentes de respostas.					
Quem eu represento	Quem me representa				
Pedidos a aguardar resposta Registar representação legal					äo legal
Representado 🗘	Ação de repre	esentação ≎	Estado 🗘	Responder até 🔅	Ações
	Consultar valo	ores a pagar e e	Por responder	2021-06-09	I.
				Consultar I	Pedido

De acordo com o que pretende:

Clique em Aceitar ou Rejeitar pedido de representação

Perfil Consultar pedido de representação				
A Este pedido de representação, ainda não foi validado				
Identificação do representado				
NI <u>SS</u> do representado	Nome do representado			
Dados da representação				
Ação de representação Consultar valores a pagar e emitir documento de pagamento (âmbito voluntário somente - não inclui dividas em execução fiscal).				
Estado Por responder	Período da Representação 2021-11-10 a 2025-05-10			
Data do pedido 2021-05-10				
Voltar Rejeitar pedido d	le representação			

Caso **aceite** o pedido de representação, será apresentada informação de que a relação de representação foi criada com sucesso.

Nesta situação, será enviada uma mensagem para a caixa de mensagens da Segurança Social Direta do representado a comunicar que o pedido foi aceite. A relação de representação terá início na data indicada no período da representação.

Caso **rejeite** o pedido de representação, o representado receberá na sua caixa de mensagens da Segurança Social Direta a informação da sua rejeição.

- 3- Para cessar uma relação de representação, aceda a Perfil Representações, e em seguida:
- Clique em **Quem eu Represento**
- Aceda a **Ações** e selecione **Consultar Representação**.

Representações					
Quem eu represento: Consultar quem eu represento e registar-me enquanto representante legal de um cidadão para realizar ações em seu nome. Quem me representa: Consultar quem me representa e nomear representantes que atuem em meu nome para determinadas ações.					
Quem eu represento Quem me represe	nta				
Pedidos a aguardar resposta					
Não existem pedidos de representação por responder. Registar representação legal					
Relações de Representação					
NISS Representado Estado Todos	~				
Pesquisar Limpar					
Representado ¢	Ação de representação o Consultar Representação s				
	Entrega consulta e substitui				

• Clique em Cessar representação.

Perfil	
Consul	tar pedido de representação
Identificaç	ão do representado
NISS do represe	ntado Nome do representado
Dados d	Cessar pedido de representação 🗙
Ação de repr Entrega, cons remuneraçõe	Confirma a cessão da representação com prepresentar a entidade para a ação Declaração mensal de remunerações.
Estado Em vigor	
Data do pedido 2021-05-05	Data da aceitação 2021-05-06
Voltar	Cesar representação

• A representação será cessada com sucesso.

Consultar pedido de representação

✓ Representação cessada com sucesso.

O representado receberá na sua caixa de mensagens da Segurança Social Direta a informação da cessação da representação.