

## Infraestrutura e Postos de Trabalho

Serviços de fornecimento, instalação e atualização do posto de trabalho (hardware e software), bem como de periféricos adicionais, como impressoras e multifuncionais. Disponibilização da solução "Estação Padrão" que permite a instalação automatizada de postos de trabalho corporativos e que inclui um conjunto alargado de aplicações de produtividade. Permite a instalação de software em modo self service, dispondo ainda de ajudas técnicas e software de acessibilidade para utilizadores com necessidades especiais. Este macro serviço engloba ainda a disponibilização de infraestrutura (IaaS – Infrastructure as a Service) e de plataformas aplicacionais (PaaS – Platform as a Service) para implementação e exploração de aplicações e bases de dados, e o serviço de alojamento de aplicações informáticas, garantindo o Instituto de Informática, I.P. a integridade e arquivo dos dados, bem como a manutenção do hardware e software inerente a estes serviços.



### Serviços



#### Posto de trabalho

Serviços de fornecimento, instalação e atualização do posto de trabalho (hardware e software), bem como de periféricos adicionais, como impressoras e multifuncionais. Disponibilização da solução "Estação Padrão" que permite a instalação automatizada de postos de trabalho corporativos e que inclui um conjunto alargado de aplicações de produtividade. Permite a instalação de software em modo self service, dispondo ainda de ajudas técnicas e software de acessibilidade para utilizadores com necessidades especiais.

Este macro serviço engloba ainda a disponibilização de infraestrutura (IaaS – Infrastructure as a Service) e de plataformas aplicacionais (PaaS – Platform as a Service) para implementação e exploração de aplicações e bases de dados, e o serviço de alojamento de aplicações informáticas, garantindo o Instituto de Informática, I.P. a integridade e arquivo dos dados, bem como a manutenção do hardware e software inerente a estes serviços.



#### Periféricos

Serviço de disponibilização e configuração de periféricos do posto de trabalho, nomeadamente impressoras, certificadoras, digitalizadoras, multifuncionais e leitores de cartão de cidadão.



#### **Infraestrutura como serviço (IaaS)**

Serviço que disponibiliza servidores virtuais em ambiente Cloud ("na nuvem") privada ou pública, de acordo com as necessidades identificadas.

Este serviço divide-se em quatro áreas:

- Servidores virtuais VMWare;
- Servidores virtuais Microsoft Hyper-V;
- Servidores virtuais Oracle VM e
- Servidores virtuais Azure.



#### **Plataforma como serviço (PaaS)**

Serviço integrado que disponibiliza uma plataforma aplicacional através da Internet (na nuvem), de forma escalável e com alta disponibilidade. Esta plataforma comporta sistemas para disponibilização de sites web, serviço de mailing, questionários online e de gestão de cursos online. Este serviço inclui também a infraestrutura como serviço (IaaS).



#### **Alojamento "Housing"**

Este serviço disponibiliza espaço no Centro de Processamento de Dados (Data Center) para alojamento de bastidores ou espaço em bastidor para instalação de servidores.

Este serviço divide-se em duas áreas:

- Alojamento "Housing" de Bastidores: Alojamento de infraestrutura TI (bastidores) de outros organismos nos Centros de Processamento de Dados do Instituto de Informática, I.P.
- Alojamento "Housing" em Bastidores: Alojamento de equipamento TI de outros organismos em bastidores existentes nos Centros de Processamento de Dados do Instituto de Informática, I.P.