

Detalhe de Oferta de Emprego

Caracterização da Oferta

Código da Oferta: OE202109/0605

Tipo Oferta: Mobilidade Interna

Estado: Activa

Nível Orgânico: Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social

Orgão / Serviço: Instituto de Informática, I.P.

Regime: Carreiras Não Revistas

Carreira: Técnico de Informática

Categoria: Qualquer

Grau de Complexidade: 0

Remuneração: De acordo com a posição remuneratória detida no organismo de origem.

Suplemento Mensal: 0.00 EUR

Local de Trabalho: Avenida 5 de Outubro, Lisboa

Caracterização do Posto de Trabalho:

Caracterização do Posto de Trabalho para o exercício de funções de Suporte Técnico IT, com as seguintes características:

- Identificar e diagnosticar situações e problemas;
- Identificar problemas de suporte;
- Aconselhar os utilizadores no decurso da ação;
- Monitorizar problemas desde o início até à sua resolução;
- Escalar problemas não resolvidos para níveis mais altos de suporte;
- Preparar de intervenções despoletados pela gestão de topo;
- Criar de contas, gerir equipamentos e acessos, reportar avarias e atualizar software (instalação ou reparação);
- Garantir a execução da componente administrativa (preparação de protocolos de entrega e devolução de equipamentos; elaboração de guias para a saída de equipamentos; atualização do inventário; comunicação à área de património da movimentação dos equipamentos; Atualização da active directory na vertente da circulação de equipamentos).

Requisitos de Admissão

Relação Jurídica: CTFP por tempo indeterminado

a) Nacionalidade Portuguesa, quando não dispensada pela Constituição, convenção internacional ou lei especial;

b) 18 anos de idade completos;

Requisitos para a Constituição de Relação Jurídica: c) Não inibição do exercício de funções públicas ou não interdição para o exercício daquelas que se propõe desempenhar;

d) Robustez física e perfil psíquico indispensável ao exercício das funções;

e) Cumprimento das leis de vacinação obrigatória.

Habilitação Literária: 12º ano (ensino secundário)

Locais de Trabalho

Local Trabalho	Nº Postos	Morada	Localidade	Código Postal	Distrito	Concelho
Instituto de Informática, I.P.	1	Avenida Prof. Dr. Cavaco Silva, 17 - Taguspark		2740120 PORTO SALVO	Lisboa	Oeiras

Total Postos de Trabalho: 1

Nº de Vagas/ Alterações

Formação Profissional

Outros Requisitos: O candidato deverá possuir conhecimentos das seguintes ferramentas (preferencial):

- Ferramentas de Service Management (ITSM);
- Ferramentas de Contact Center;
- Microsoft Office;
- Software de acesso remoto;
- Ferramentas administrativas Microsoft (Active Directory);
- Gestão e reserva de redes (Acesso a DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol).

Formalização das Candidaturas

Envio de Candidaturas para: II-Pessoas@seg-social.pt

Contacto: 214230000

Data Publicitação: 2021-09-27

Data Limite: 2021-10-12

Texto Publicado

Jornal Oficial e Orgão de Comunicação Social:

Texto Publicado em Jornal Oficial:

Observações

As respostas devem ser remetidas, mediante requerimento dirigido à Presidente do Conselho Diretivo do Instituto de Informática, I.P., com a menção expressa do vínculo, da carreira/categoria detida, da posição e nível remuneratórios e da correspondente remuneração mensal, acompanhado do curriculum vitae, detalhado e atualizado e que inclua o contacto telefónico e eletrónico, bem como do certificado de habilitação literária. Para o efeito, as candidaturas deverão ser remetidas para o endereço eletrónico II-Pessoas@seg-social.pt, com indicação no assunto do n.º da oferta de emprego a que se candidata.

Os dados pessoais recolhidos pelo II, I.P. são necessários para efeitos de candidatura ao procedimento de mobilidade em causa, constituindo este o fundamento para o respetivo tratamento. O responsável pelo tratamento dos dados é o II, I.P., sito na Av. Prof. Dr. Cavaco Silva, 17 – Edif. Ciência I – Tagus Park, 2740- 120 Porto Salvo, Tel.: +351214230000. O Encarregado de Proteção de Dados (EPD) do II, I.P. pode ser contactado através do endereço de e-mail: II-EPD@seg-social.pt. Os dados pessoais não são partilhados com terceiros, salvo se a isso o II, I.P. for obrigado por requisitos legais ou regulamentares. Os dados pessoais são conservados exclusivamente para efeitos de recrutamento e seleção, nos termos da lei. A qualquer momento o titular de dados pessoais pode solicitar o acesso, retificação, apagamento ou portabilidade dos seus dados pessoais, tal como a limitação ou oposição ao tratamento desses dados, podendo ainda apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD). O titular dos dados tem o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar. Os direitos do titular dos dados podem ser exercidos através de e-mail: II-EPD@seg-social.pt.
