

Detalhe de Oferta de Emprego

Caracterização da Oferta

Código da Oferta: OE202109/0606

Tipo Oferta: Mobilidade Interna

Estado: Activa

Nível Orgânico: Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social

Orgão / Serviço: Instituto de Informática, I.P.

Regime: Carreiras Não Revistas

Carreira: Especialista de Informática

Categoria: Qualquer

Grau de Complexidade: 0

Remuneração: De acordo com a posição remuneratória detida no organismo de origem

Suplemento Mensal: 0.00 EUR

Local de trabalho: Avenida 5 de Outubro, Lisboa

Caracterização do Posto de Trabalho: Caracterização do Posto de Trabalho para o exercício de funções de Suporte Técnico IT, preferencialmente com as seguintes características:

- Monitorizar problemas desde o início até à sua resolução;
- Categorizar e registar as consultas reportadas e fornecer soluções;
- Preparar intervenções despoletadas pela gestão de topo;
- Criar contas, gerir equipamentos e acessos, reportar avarias e atualizar software (instalação ou reparação).
- Elaborar e publicar estatísticas e indicadores de gestão.

Requisitos de Admissão

Relação Jurídica: CTFP por tempo indeterminado

Requisitos para a Constituição de Relação Jurídica:

- a) Nacionalidade Portuguesa, quando não dispensada pela Constituição, convenção internacional ou lei especial;
- b) 18 anos de idade completos;
- c) Não inibição do exercício de funções públicas ou não interdição para o exercício daquelas que se propõe desempenhar;
- d) Robustez física e perfil psíquico indispensável ao exercício das funções;
- e) Cumprimento das leis de vacinação obrigatória.

Habilitação Literária: Licenciatura

Descrição da Habilitação Literária: Sistemas de Informação

Grupo Área Temática

Área Temática Ignorada

Sub-área Temática

Área Temática Ignorada

Área Temática

Área Temática Ignorada

Locais de Trabalho

Local Trabalho	Nº Postos	Morada	Localidade	Código Postal	Distrito	Concelho
Instituto de Informática, I.P.	2	Avenida Prof. Dr. Cavaco Silva, 17 - Taguspark		2740120 PORTO SALVO	Lisboa	Oeiras

Total Postos de Trabalho: 2

Nº de Vagas/ Alterações

Formação Profissional

Outros Requisitos: O candidato deverá possuir conhecimentos das seguintes ferramentas:

- Ferramentas de Service Management (ITSM);
- Ferramentas de Contact Center:
- Microsoft Office;
- Software de acesso remoto;
- Ferramentas administrativas Microsoft (Active Directory);
- Gestão e reserva de redes (Acesso a DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol).

Formalização das Candidaturas

Envio de Candidaturas para: II-Pessoas@seg-social.pt

Contacto: 214230000

Data Publicitação: 2021-09-27

Data Limite: 2021-10-12

Texto Publicado

Jornal Oficial e Orgão de Comunicação Social:

Texto Publicado em Jornal Oficial:

Observações

As respostas devem ser remetidas, mediante requerimento dirigido à Presidente do Conselho Diretivo do Instituto de Informática, I.P., com a menção expressa do vínculo, da carreira/categoria detida, da posição e nível remuneratórios e da correspondente remuneração mensal, acompanhado do curriculum vitae, detalhado e atualizado e que inclua o contacto telefónico e eletrónico, bem como do certificado de habilitação literária. Para o efeito, as candidaturas deverão ser remetidas para o endereço eletrónico II-Pessoas@seg-social.pt, com indicação no assunto do n.º da oferta de emprego a que se candidata.

Os dados pessoais recolhidos pelo II, I.P. são necessários para efeitos de candidatura ao procedimento de mobilidade em causa, constituindo este o fundamento para o respetivo tratamento. O responsável pelo tratamento dos dados é o II, I.P., sito na Av. Prof. Dr. Cavaco Silva, 17 – Edif. Ciência I – Tagus Park, 2740- 120 Porto Salvo, Tel.: +351214230000. O Encarregado de Proteção de Dados (EPD) do II, I.P. pode ser contactado através do endereço de e-mail: II-EPD@seg-social.pt. Os dados pessoais não são partilhados com terceiros, salvo se a isso o II, I.P. for obrigado por requisitos legais ou regulamentares. Os dados pessoais são conservados exclusivamente para efeitos de recrutamento e seleção, nos termos da lei. A qualquer momento o titular de dados pessoais pode solicitar o acesso, retificação, apagamento ou portabilidade dos seus dados pessoais, tal como a limitação ou oposição ao tratamento desses dados, podendo ainda apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD). O titular dos dados tem o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar. Os direitos do titular dos dados podem ser exercidos através de e-mail: II-EPD@seg-social.pt.
