

Releases disponibilizadas

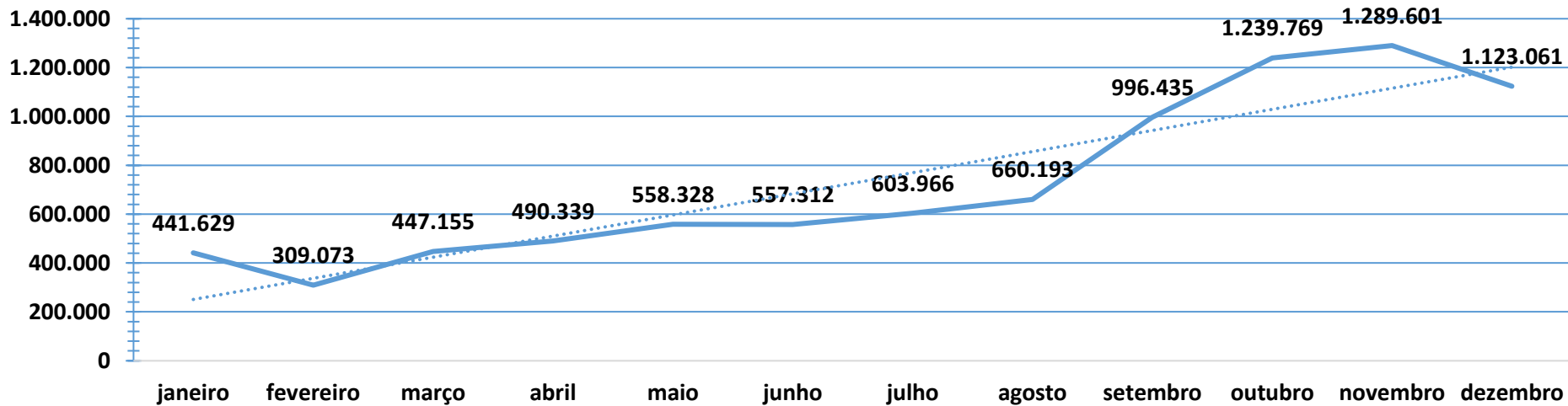
- ❑ Abril: Melhorias ao nível das Estatísticas relacionadas com o módulo de marcação de atendimento.
- ❑ Maio: Funcionalidade de marcação de atendimento por vídeo.
- ❑ Julho: Melhorias na funcionalidade de agendamento de atendimento remoto (por videoconferência).
- ❑ Novembro:
 1. Possibilidade de efetuar uma marcação sem autenticação forte: se a entidade não tiver o símbolo do cadeado, significa que é possível fazer o agendamento apenas com indicação de campos obrigatórios.
 2. Implementado um alerta sobre as condições técnicas necessárias para a realização de um atendimento por videoconferência.

Protocolos

- ❖ Renovado protocolo com IMT para 2021



Atendimentos

Número de atendimentos - 2021



- A Evolução dos atendimentos em 2021 reflete a situação pandémica, principalmente nos 4 primeiros meses de 2021, em que o confinamento foi maior.

sigãApp

	Dispositivos ativos em 30/12	Média diária novas instalações	Classificação média
android 	142.469	121.465	3,73
 iOS	465	87	n.d.

sigã em Números

1.441
Serviços com sigã

8.493
Postos de atendimento

8.716.861
Atendimentos

Entidades sigä

