

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

**Designação do projeto | RFI .: Racionalização da Função Informática**

**Código do projeto | POCI-02-0550-FEDER-021924**

**Objetivo principal |** O Projeto tem como objetivo criar as condições para a integração de todas as entidades do MTSSS numa única Solução de ITSM para Gestão por processos ISO 20000, onde podem efetuar o registo dos Incidentes e pedidos de serviço

**Entidade Promotora |** Instituto de Informática, I.P.

**Estado da Candidatura |** Concluída

**Data de início |** 01-01-2016

**Data de conclusão |** 31-12-2016

**Custo elegível Aprovado |** 142.837,65 EUR

**Apoio financeiro da União Europeia |** FEDER – 81.346,04 EUR