

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2012

**Missão:** Conceção, coordenação e apoio nas áreas do sistema da segurança social, incluindo a proteção contra os riscos profissionais, bem como o estudo, a negociação técnica e coordenação da aplicação dos instrumentos internacionais relativos à legislação do mencionado sistema

**Objetivos estratégicos (OE):**

**OE 01** Melhorar a proteção social e proporcionar uma maior inclusão (OE MTSS 2/2011)

**OE 02** Promover o efetivo respeito pelos direitos da criança e do jovem assegurando-lhe adequadas condições de bem-estar (OE MTSS 4/2011)

**OE 03** Desenvolver e aprofundar as relações do MTSS a nível comunitário e internacional (OE MTSS 5/2011)

**OE 04** Melhorar quantitativa e qualitativamente a produção e a difusão interna e externa de estudos, de informação estatística e de outra informação científica e técnica, adequando o seu conteúdo às necessidades existentes (OE MTSS 6/2011)

**OE 05** Modernizar o MTSS, tornando-o mais eficiente e ajustado aos recursos existentes e mais próximo dos cidadãos e das empresas (OE MTSS 7/2011)

Objetivos Operacionais			2009 Resultado	2010 Resultado	2011 Resultado	Ano 2012				
						Meta	Tolerância	Valor crítico	Resultado	Taxa realização
<b>Eficácia</b>										
<b>OB1</b>	<b>Ponderação de 60%</b>									
Assegurar as respostas técnicas e normativas solicitadas pelo Governo	<b>Indicador</b>	100-[(Tempo médio (dias) de resposta às solicitações / média dos prazos fixados) * 100]	n.a.	n.a.	30%	32%	2%	37%		
	<b>Peso</b>	<b>100%</b>								
<b>OB2</b>	<b>Ponderação de 40%</b>									
Assegurar as respostas a pedidos de entidades Públicas e Privadas (nacionais e internacionais) no âmbito das competências e atribuições da DGSS	<b>Indicador</b>	100-[(Tempo médio (dias) de resposta às solicitações / média dos prazos fixados) * 100]	n.a.	n.a.	30%	32%	2%	37%		
	<b>Peso</b>	<b>100%</b>								

Objetivos Operacionais	2009 Resultado	2010 Resultado	2011 Resultado	Ano 2012						
				Meta	Tolerância	Valor crítico	Resultado	Taxa realização		
<b>Eficiência</b>										
<b>OB3 Ponderação de 100%</b>										
Manter os gastos de utilização de consumíveis de impressão (ano base 2011)	<b>Indicador 3</b>	100-[(Totalidade de material gasto em 2012/número de trabalhadores em 2012)/ (Totalidade de material gasto em 2011/número de trabalhadores em 2011)]	n.a.	n.a.	25%	0%	1%	5%		
	<b>Peso</b>	<b>100%</b>								
<b>Qualidade</b>										
<b>OB4 Ponderação de 100%</b>										
Garantir o acesso efetivo à formação profissional aos trabalhadores da DGSS	<b>Indicador 4</b>	Nº de trabalhadores abrangidos pela formação profissional/ nº de trabalhadores a 31 de Dezembro 2012	n.a.	n.a.	0,77	0,60	0,10	1		
	<b>Peso</b>	<b>100%</b>								

Parâmetros	Ponderação	Resultado final
Eficácia	45%	
Eficiência	35%	
Qualidade	20%	

Avaliação final do Serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

<b>Meios disponíveis</b>				
<b>Recursos Humanos</b>	<b>Pontuação</b>	<b>Pontos planeados</b>	<b>Pontos executados</b>	<b>Desvio</b>
Dirigentes – Direção Superior	20	40		
Dirigentes – Direção Intermédia	16	272		
Técnico Superior	12	600		
Coordenadores Técnicos	9	18		
Assistente Técnico	8	272		
Assistente Operacional	5	40		
Informático	8	16		
Total	-----	1258		
<b>Orçamento</b>		<b>Previsto</b>	<b>Realizado</b>	<b>Desvio</b>
Funcionamento		4.506.210,00€		
PIDDAC		120.000,00€		

**Fontes de Verificação:**

- Aplicação Informática de gestão documental: Smartdocs (Objetivo 1 e 2);
- SID (Sistema de informação para a avaliação de desempenho) (Objetivo 1 e 2);
- GERFIP (Objetivo 3)
- Plano de Formação aprovado e a Base de dados da formação (Objetivo 4)