

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2012

Missão: Conceção, coordenação e apoio nas áreas do sistema da segurança social, incluindo a proteção contra os riscos profissionais, bem como o estudo, a negociação técnica e coordenação da aplicação dos instrumentos internacionais relativos à legislação do mencionado sistema

Objetivos estratégicos (OE):

OE 01 Melhorar a proteção social e proporcionar uma maior inclusão (OE MTSS 2/2011)

OE 02 Promover o efetivo respeito pelos direitos da criança e do jovem assegurando-lhe adequadas condições de bem-estar (OE MTSS 4/2011)

OE 03 Desenvolver e aprofundar as relações do MTSS a nível comunitário e internacional (OE MTSS 5/2011)

OE 04 Melhorar quantitativa e qualitativamente a produção e a difusão interna e externa de estudos, de informação estatística e de outra informação científica e técnica, adequando o seu conteúdo às necessidades existentes (OE MTSS 6/2011)

OE 05 Modernizar o MTSS, tornando-o mais eficiente e ajustado aos recursos existentes e mais próximo dos cidadãos e das empresas (OE MTSS 7/2011)

Objetivos Operacionais			2009 Resultado	2010 Resultado	2011 Resultado	Ano 2012				
						Meta	Tolerância	Valor crítico	Resultado	Taxa realização
Eficácia										
OB1	Ponderação de 60%									
Assegurar as respostas técnicas e normativas solicitadas pelo Governo	Indicador	100-[(Tempo médio (dias) de resposta às solicitações / média dos prazos fixados) * 100]	n.a.	n.a.	30%	32%	2%	37%		
	Peso	100%								
OB2	Ponderação de 40%									
Assegurar as respostas a pedidos de entidades Públicas e Privadas (nacionais e internacionais) no âmbito das competências e atribuições da DGSS	Indicador	100-[(Tempo médio (dias) de resposta às solicitações / média dos prazos fixados) * 100]	n.a.	n.a.	30%	32%	2%	37%		
	Peso	100%								

Objetivos Operacionais			2009 Resultado	2010 Resultado	2011 Resultado	Ano 2012				
						Meta	Tolerância	Valor crítico	Resultado	Taxa realização
Eficiência										
OB3			Ponderação de 100%							
Manter os gastos de utilização de consumíveis de impressão (ano base 2011)	Indicador 3	100-[(Totalidade de material gasto em 2012/número de trabalhadores em 2012)/ (Totalidade de material gasto em 2011/número de trabalhadores em 2011)]	n.a.	n.a.	25%	0%	1%	5%		
	Peso	100%								
Qualidade										
OB4			Ponderação de 100%							
Garantir o acesso efetivo à formação profissional aos trabalhadores da DGSS	Indicador 4	Nº de trabalhadores abrangidos pela formação profissional/ nº de trabalhadores a 31 de Dezembro 2012	n.a.	n.a.	0,77	0,60	0,10	1		
	Peso	100%								

Parâmetros	Ponderação	Resultado final
Eficácia	45%	
Eficiência	35%	
Qualidade	20%	

Avaliação final do Serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Meios disponíveis				
Recursos Humanos	Pontuação	Pontos planeados	Pontos executados	Desvio
Dirigentes – Direção Superior	20	40		
Dirigentes – Direção Intermédia	16	272		
Técnico Superior	12	600		
Coordenadores Técnicos	9	18		
Assistente Técnico	8	272		
Assistente Operacional	5	40		
Informático	8	16		
Total	-----	1258		
Orçamento		Previsto	Realizado	Desvio
Funcionamento		4.506.210,00€		
PIDDAC		120.000,00€		

Fontes de Verificação:

- Aplicação Informática de gestão documental: Smartdocs (Objetivo 1 e 2);
- SID (Sistema de informação para a avaliação de desempenho) (Objetivo 1 e 2);
- GERFIP (Objetivo 3)
- Plano de Formação aprovado e a Base de dados da formação (Objetivo 4)