

# Carta de Valores

Os princípios éticos e deontológicos que pautam a conduta do IGFSS e pelos quais pretende ser reconhecido pela Sociedade em geral e os seus Clientes são:

## 1. RIGOR

Cumprir de forma criteriosa, pontual e exemplar os mais exigentes parâmetros legais e morais.

## 2. IMPARCIALIDADE

Tratar com o mesmo grau de isenção e qualidade todos os assuntos, todos os colaboradores e todos os Clientes.

## 3. EFICIÊNCIA

Promover mecanismos de motivação que permitam atingir patamares de desempenho apenas comparáveis com os melhores.

## 4. ÉTICA

Assumir um posicionamento exemplar movido pelos mais elevados padrões éticos e deontológicos em moldes que promovam o bom-nome da organização.

## 5. INOVAÇÃO

Perseguir a melhoria contínua através da adopção de métodos e tecnologias de ponta que potenciem soluções originais e pioneiras.

**Um Instituto líder na  
Qualidade do serviço público**