

Política da Qualidade

Compromissos

1. Clientes satisfeitos

Oferecer bons serviços aos Clientes e receber com espírito de equipa os Parceiros estratégicos.

2. Colaboradores envolvidos

Envolver os Colaboradores com o ideal do serviço público e a missão da Segurança Social.

3. Processos inovadores

Modernizar e inovar através de melhores práticas de gestão.

4. Melhorias constantes

Promover a orientação para resultados e a melhoria contínua dos serviços prestados.

5. Qualidade garantida

Cumprir as normas do Sistema de Gestão da Qualidade.

6. Comunicação transparente

Comunicar melhor para reforçar a credibilidade do Instituto como organização de referência.

7. Responsabilidade social e ambiental

Ser uma organização comprometida com o futuro da Sociedade, do Ambiente e dos Colaboradores.



A Qualidade está nas pessoas