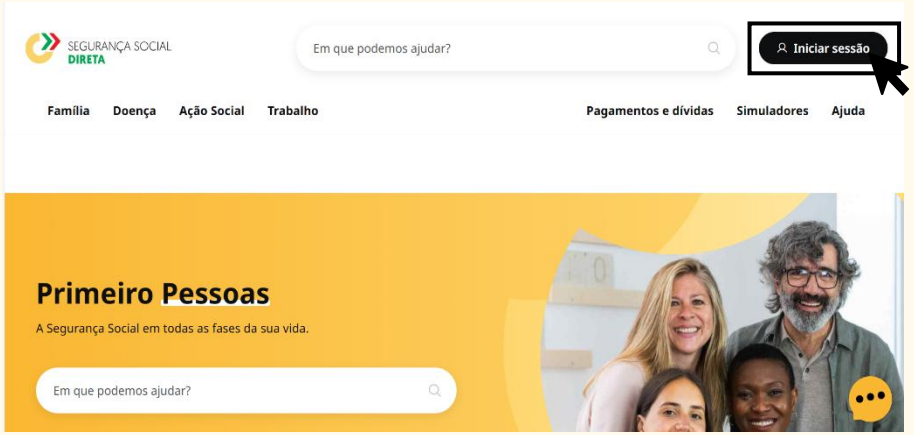
Para efetuar o primeiro acesso ao Portal da Segurança Social deverá seguir os seguintes passos

Passo 1.

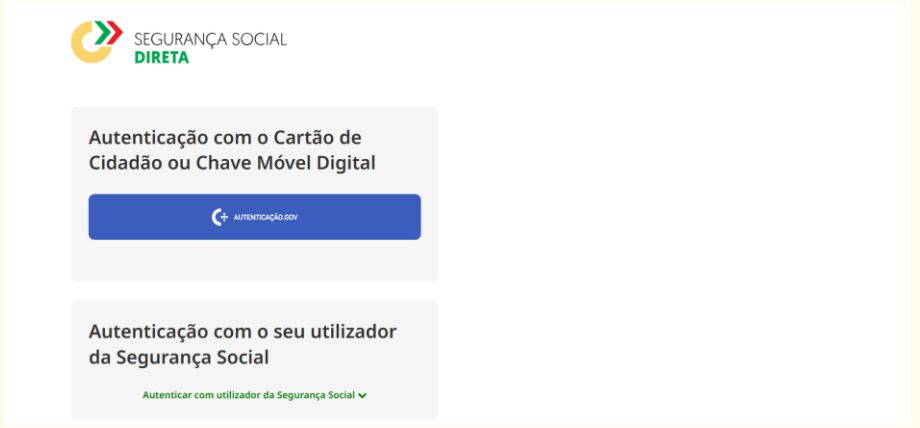
Aceder ao **Portal da Segurança Social**

Selecionar o botão **Iniciar sessão**, no canto superior direito



Passo 2.

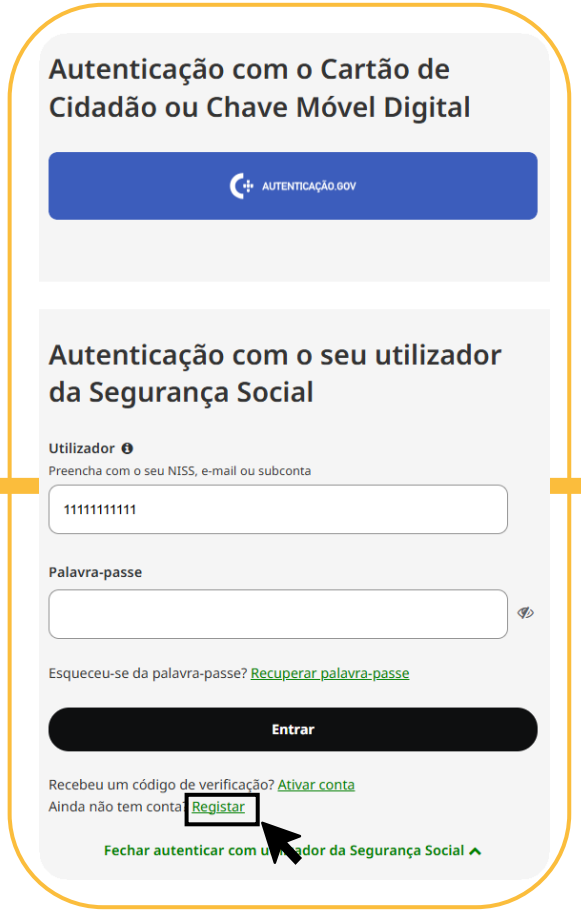
Escolher a opção **Autenticação com o seu utilizador da Segurança Social**



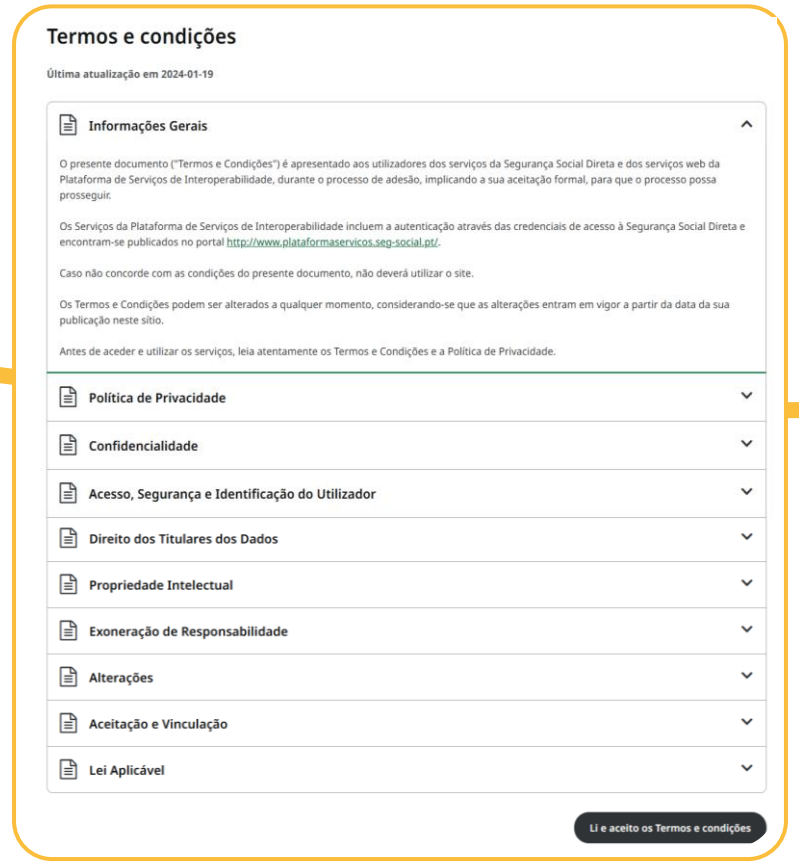
Nota: A designação cidadão corresponde a uma pessoa singular e a designação empresa/instituição a uma pessoa coletiva

Primeiro Acesso do Cidadão via utilizador da Segurança Social (1/9)

Passo 3. Selecionar a opção **Registar**



Primeiro Acesso do Cidadão via utilizador da Segurança Social (2/9)



Passo 4. Ler o Termos e condições

Selecionar a opção **Li e aceito os Termos e condições** no canto inferior direito

Primeiro Acesso do Cidadão via utilizador da Segurança Social (3/9)

Passo 5.

Selecionar o campo **Cidadão** no Tipo de conta

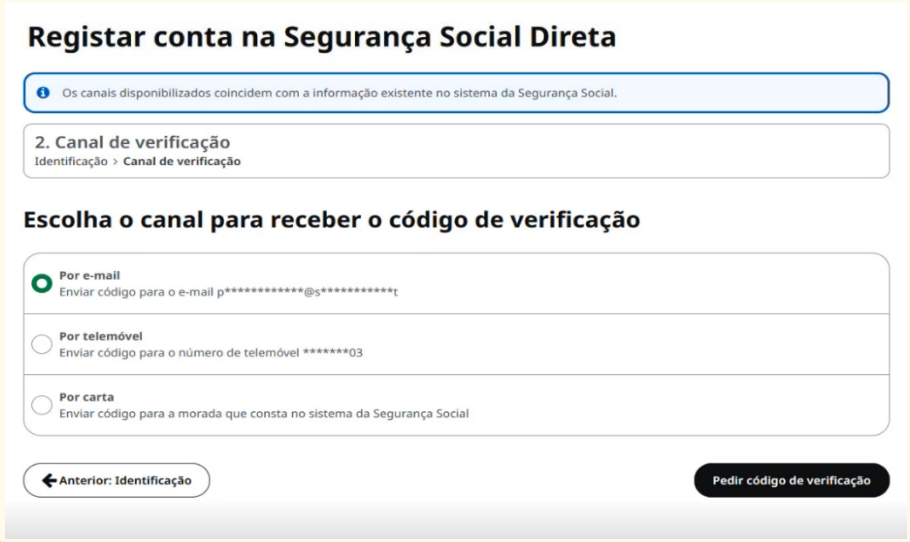
Preencher obrigatoriamente os campos do **NISS e Data de Nascimento**

Confirmar o **reCAPTCHA** (Mecanismo de verificação humana)



Passo 6.

Selecionar o seu **canal** preferencial para receber o código de verificação



Canal selecionado
E-mail

Canal selecionado
Telemóvel

Canal selecionado
Carta

Selecione o canal escolhido

Nota: O pedido do código de verificação por *e-mail* e telemóvel só estão disponíveis se o cidadão já possuir dados associados ao seu perfil.

Primeiro Acesso do Cidadão via utilizador da Segurança Social (4/9)

Canal selecionado
E-mail

Canal selecionado
Telemóvel

Passo 7.1 Após receção do código de verificação, deverá preencher o mesmo e clicar em **Confirmar código de verificação**



continuar

Primeiro Acesso do Cidadão via utilizador da Segurança Social (5/9)

Canal selecionado
Carta

Passo 7.2 Após a receção do código de verificação, regresse à página inicial de autenticação e selecione **Ativar conta**



Passo 7.2 Para proceder à ativação da conta:

- Escolher a opção **Cidadão, Empresa ou Instituição**
- Preencher os campos **NISS** e o **Código de ativação**
- Selecionar o botão **Confirmar código de ativação**

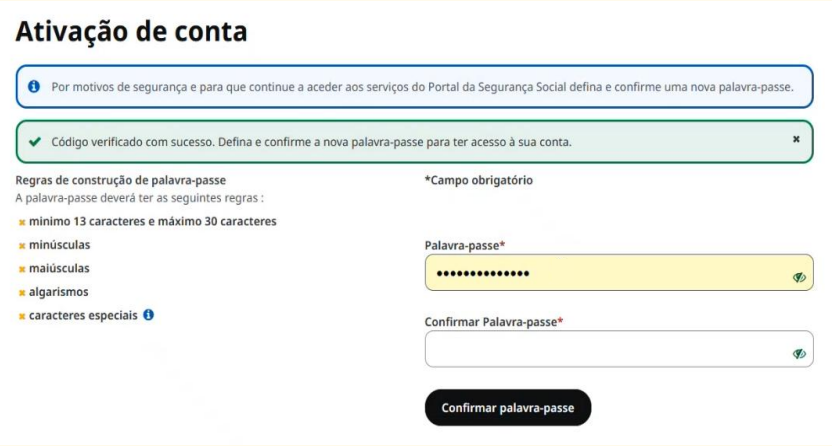


continuar

Primeiro Acesso do Cidadão via utilizador da Segurança Social (6/9)

Passo 8. Defina a sua **própria palavra-passe** no Portal da Segurança Social

Nota: devem ser cumpridas todas as regras de construção de palavra-passe



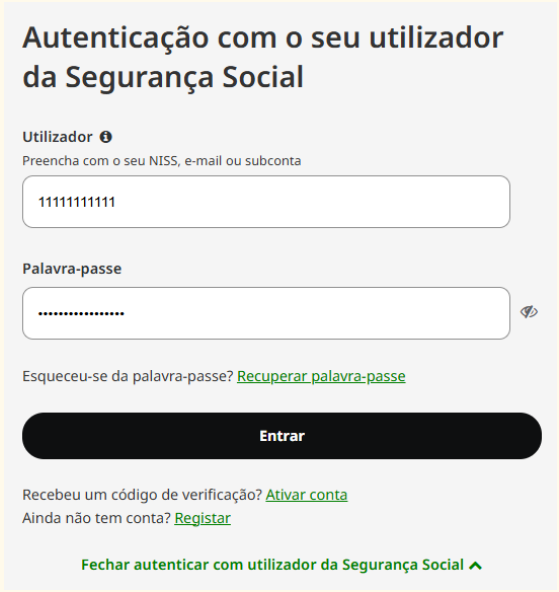
Passo 9. Selecionar o botão **Efetuar o acesso na Segurança Social Direta com a sua palavra-passe**



Primeiro Acesso do Cidadão via utilizador da Segurança Social (7/9)

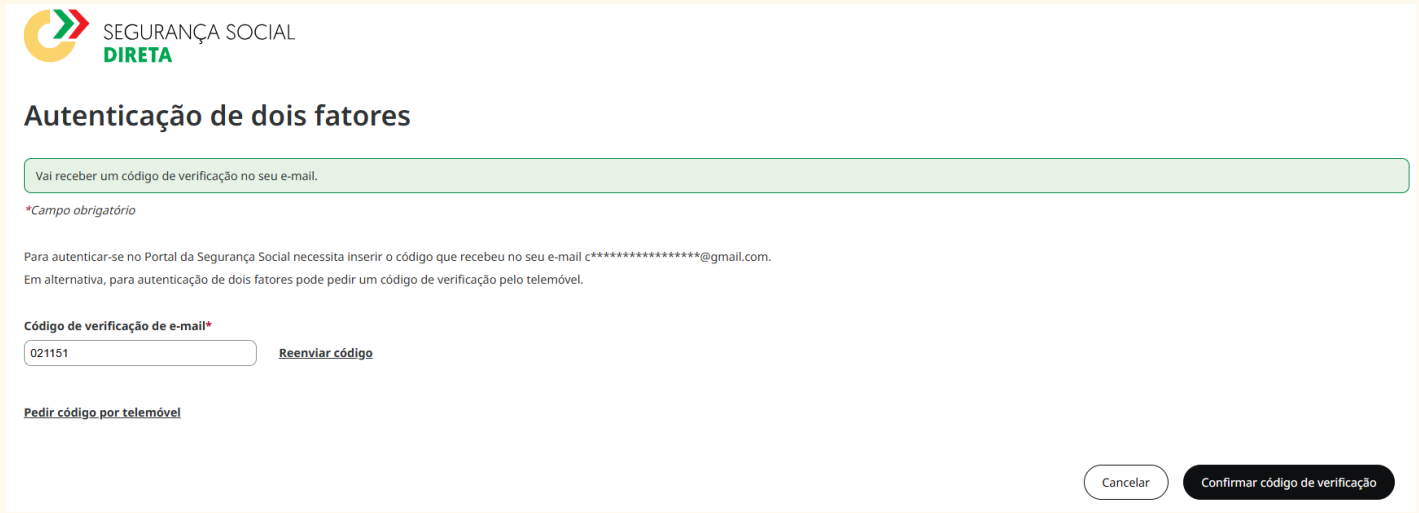
Passo 10. Preencher os campos **NISS** e a **Palavra-passe**

Selecionar o botão **Entrar**



Primeiro Acesso do Cidadão via utilizador da Segurança Social (8/9)

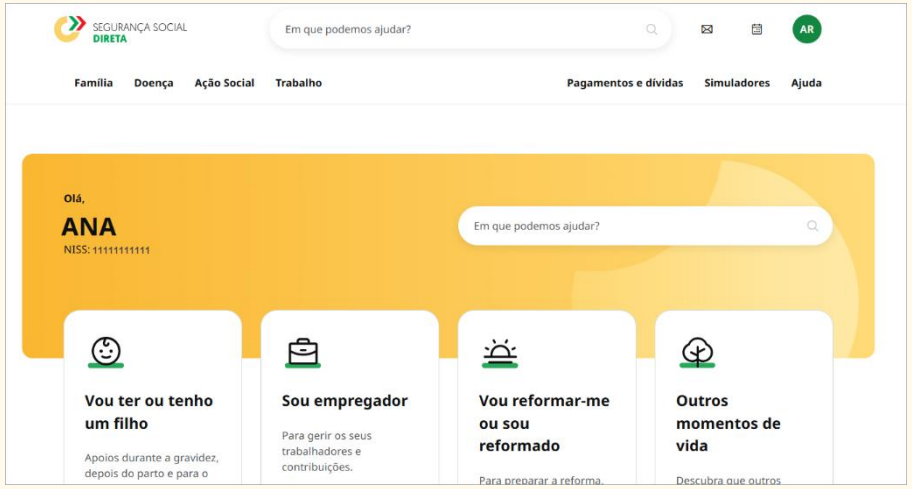
Passo 11. Insira o **Código de verificação de e-mail** recebido por e-mail. Em alternativa, pode pedir o envio do código para o telemóvel



Primeiro Acesso do Cidadão via utilizador da Segurança Social (9/9)

Passo 12. Primeiro acesso **concluído com sucesso**

A sua conta pode ser utilizada!



Ajude-nos a melhorar

Após completar a sua autenticação, pedimos que responda ao inquérito sobre este Guia para recolha de *feedback*

01 **Aceda através do *link*** apresentado abaixo

02 **Responda às questões** apresentadas no inquérito

03 **Submeta a sua resposta** ao inquérito

Inquérito de Recolha de Feedback sobre o Guia de Primeiro Acesso

