



UNIÃO EUROPEIA

Fundos Europeus
Estruturais e de Investimento

Designação do projeto | AGORA
Código do projeto | POCI-05-5762-FSE-000007
Objetivo principal | Agilizar, Gerir, Organizar, Relacionar, Automatizar
Região de intervenção | Portugal Continental
Entidade beneficiária | INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL, I.P.

Data de aprovação | 2016-09-26
Data de início | 2016/03/02
Data de conclusão | 2020/03/01
Investimento | 2.900.000,00€
Custo total elegível | 2.900.000,00€
Apoio financeiro da União Europeia | 1.651.550,00 €

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

SAMA

A operação é desenvolvida pelo ISS, IP na qualidade de Promotor e pelo II, IP na qualidade de Co-Promotor e visa um processo de Reengenharia com os seguintes objetivos que correspondem aos 4 subprojectos integrados na mesma:

- Desmaterialização e automatização do processo Prestações Familiares;
- Generalização da Gestão Integrada das Reclamações;
- Criação de Aplicação Informática para a Gestão de Relações Internacionais;
- Recuperação e Disponibilização da Informação Micrográfica dos Centros Distritais

Código do Aviso: 02/SAMA/2015

Designação: SISTEMA DE APOIO À MODERNIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Programa Operacional: Programa Operacional Competitividade e Internacionalização

Objetivo Temático: OT 11 - Melhorar a capacidade institucional das autoridades públicas e partes interessadas e a eficiência da administração pública

Prioridade de Investimento: PI 11.1 - Investimento nas capacidades institucionais e na eficiência das administrações e dos serviços públicos a nível nacional, regional e local, a fim de realizar reformas, legislar melhor e governar bem

Tipologia de Intervenção: TI 62 - Capacitação e modernização das administrações e dos serviços públicos