QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2023

Departamento: Vice Presidência do Governo Regional

Organismo: Instituto da Segurança Social dos Açores

MISSÃO: Assegurar, na Região Autónoma dos Açores, a gestão dos regimes de segurança social, o reconhecimento dos direitos e o cumprimento das obrigações nos domínios das contribuições e prestações sociais, visando garantir o acesso a todos os cidadãos. Promover a coesão sócio-familiar, o desenvolvimento pessoal, social e local e a proteção dos grupos mais vulneráveis contribuindo para a prevenção e luta contra a pobreza e exclusão social nos Açores.

VISÃO: Garantir a proteção social dos cidadãos

Objetivos Estratégicos

- Promover a coesão e inclusão social
- Contribuir para a sustentabilidade da Segurança Social
- Reforçar a resiliência dos serviços e sistemas, visando melhorar a gestão organizacional.

Cumprimento dos objetivos operacionais

Objetivos Estratégicos Operacionais

Objetivos Operacionais de Eficácia — Ponderação 35%

Obj.1- Assegurar as ações de prevenção e evasão contributiva — Ponderação 30%

Indicadores	Fórmula	2022	Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.1- Percentagem de apuramento de contribuições em processos de fiscalização	[(Valor de contribuições apuradas no ano de 2023) - (Valor de contribuições apuradas no ano de 2022)] / (Valor de contribuições apuradas no ano de 2022)*100	n.a.	[20% ; 28%]	< 20%	40%				
Ind.2- Percentagem de processos inspetivos efetuados a beneficiários de RSI e SEE	(nº de processos inspetivos realizados a beneficiários do RSI e SEE/total de processos inspetivos efetuados)*100	50%	[45%;60%];	>60%	60%				

Obj.2- Contribuir para a sustentabilidade da Segurança Social — Ponderação 30%

Indicadores	Fórmula	2022	Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.3- Taxa de crescimento do valor cobrado da dívida à Segurança Social, no ano 2023, face a 2022	(valor cobrado em 2023-valor cobrado em 2022)/valor cobrado em 2022)*100	14,6%	[15%;20%]	>20%	100%				

Obj.3- Garantir o acompanhamento às IPSS — Ponderação 30%

Indicadores	Fórmula	2022	Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.4- N.º de valências analisadas com resposta atípica nas ilhas de São Miguel e Terceira		n.a.	[4;5]	>5 valências	50%				
Ind.5- Percentagem de visitas efetuadas às Instituições Parceiras	Número de instituições visitadas /Número total de instituições com Contratos de Cooperação*100	n.a.	[50%;75%]	>75%	50%				

Obj.4- Assegurar o expurgo de documentação do Instituto — Ponderação 10%

Indicadores	Fórmula	2022	Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.6- Volume eliminado de documentação que, não sendo de conservação permanente, atinja os prazos de conservação administrativa			[1800 kg – 2400kg]	>2400kg	100%				

Objetivos Operacionais de Eficiência — Ponderação 35%

Obj.5- Assegurar a produtividade e eficiência nas pensões e prestações — Ponderação 35%

Indicadores	Fórmula	2022	Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.7- Percentagem de revisões efetuadas relativamente ás condições de recurso das pensões sociais de velhice, atribuídas há mais de 3 anos	(nº de condições de recurso revistas/total condições de recurso das pensões sociais de velhice)*100	n.a.	[68%; 90%]	>90%	50%				
Ind.8- Data de conclusão da migração, no âmbito do desemprego, de todos os processos de PREIT para SISS	Data de conclusão	n.a.	[01/09 e 30/09]	< 01/09	50%				

Obj.6- Assegurar tempos de respostas mais eficientes — Ponderação 30%

Indicadores	Fórmula	2022	Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.9- Tempo médio de conclusão das distribuições de SGC referentes ás matérias de qualificação de Trabalhadores Independentes e Produtores Agrícolas	Número total de dias para a conclusão do SGC/Número total processos	n.a.	[10 dias;13 dias]	< 10 dias	50%				
Ind.10- Percentagem de atendimentos com tempo médio de espera superior a 10 minutos nos núcleos de atendimento com sistema de gestão de filas SIGA	Número de atendimentos com tempo médio de espera superior a 10 minutos, nos serviços com SIGA / Número total de atendimentos dos serviços com SIGA*100	n.a.	[16%;22%]	< 16%	50%				

Obj.7- Melhorar a integração e o acompanhamento social das famílias e grupos sociais vulneráveis — Ponderação 35%

Indicadores	Fórmula	2022	Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio
Ind.11- Percentagem de diagnósticos e planos de intervenção familiares elaborados no âmbito do PIC, para o sucesso educativo, em São Miguel e Terceira	(nº diagnósticos e planos de intervenção celebrados/total de famílias a abranger)*100	n.a.	[36% ; 48%]	>48%	50%				
Ind.12- Nº de ações de sensibilização/informação da legislação aplicada às famílias de acolhimento a Idosos		10	[9-12]	>3	50%				

Objetivos Operacionais de Qualidade — Ponderação 30%

Obj.8- Promover o reforço e atualização de conhecimentos dos Recursos Humanos do ISSA,IPRA — Ponderação 25%

Indicadores	Fórmula	2022	Meta	Superação	Peso	Observações	Realizado	Classificação	Desvio

Ind.13- Número de ações de esclarecimento e orientação no âmbito de equipamentos de apoio social, com vista a prevenir e/ou corrigir a prática de infrações		n.a.	[14 a 18];	>18	50,0%				
Ind.14- Data de conclusão das ações de divulgação e esclarecimento sobre prestações e complementos do âmbito da proteção familiar	Data de conclusão	n.a.	[1/10 e 30/11]	< 01/10	50,0%				
Obj.9- Formalizar e atualizar procedimentos e instruções de trabalho do ISSA		**Ponderação**	**25%**						
Indicadores	**Fórmula**	**2022**	**Meta**	**Superação**	**Peso**	**Observações**	**Realizado**	**Classificação**	**Desvio**
Ind.15- Data de apresentação do conjunto de procedimentos e instruções de trabalho elaborados no âmbito da Prestação Social para a Inclusão	Data de apresentação	n.a.	[01/06 e 30/06]	< 01/06	30,0%				
Ind.16- Data da implementação das instruções de trabalho em matéria de dedução de dívida na pensão.	Data de implementação	n.a.	[01/04 e 31/05]	< 01/04	30,0%				
Ind.17 - Percentagem de trabalhadores a frequentar ações de formação relacionadas com políticas de prevenção da corrupção	(nº de colaboradores que frequentaram formação/nº total de colaboradores do ISSA,IPRA a 01/01/2023)*100	n.a.	[45%; 60%]	>60%	40%				
Obj.10- Garantir nas tesourarias com Terminal de Pagamento Automático, a instalação do equipamento com interface a GT - Gestão de Tesouraria.		**Ponderação**	**25%**						
Indicadores	**Fórmula**	**2022**	**Meta**	**Superação**	**Peso**	**Observações**	**Realizado**	**Classificação**	**Desvio**
Ind.18- Percentagem de tesourarias com Terminal de Pagamento Automático, com ligação do equipamento a Gestão de Tesouraria (interface).	(nº total de tesourarias com ligação/nº total de tesourarias c/ TPA)*100	75%	[68%; 90%]	>90%	100%				
Obj.11- Assegurar a Prestação da Conta da Segurança Social		**Ponderação**	**25%**						
Indicadores	**Fórmula**	**2022**	**Meta**	**Superação**	**Peso**	**Observações**	**Realizado**	**Classificação**	**Desvio**
Ind.19- Data de entrega da Conta da Segurança Social de 2022	Data de conclusão	n.a.	[25/03 e 30/03]	< 25/03	100%				

Recursos Humanos	**Pontuação**	**Planeados**	**Realizado**	**Desvio**
Dirigentes - Direção superior	20	3		
Dirigentes - Direção Intermédia	16	20		
Técnicos Superiores	12	172		
Assistentes Técnicos	8	350		
Assistentes Operacionais	5	28		
Pessoal de inspeção	12	27		
Pessoal de informática	9	17		
Pessoal docente	12	3		
Ajudantes de creche	5	10		
TOTAL		**630**		
Orçamento (M€)		**Estimado**	**Realizado**	**Desvio**
Funcionamento		16.777.100,00 €		
Plano		536.000,00 €		

Gráfico 1 - Peso de cada tipo de objetivo no resultado final

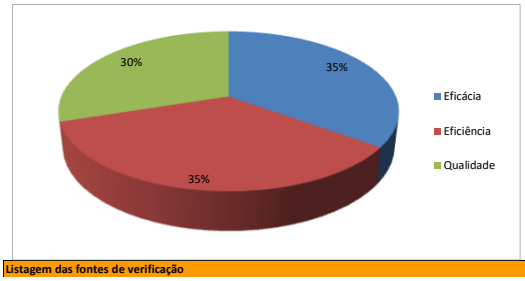
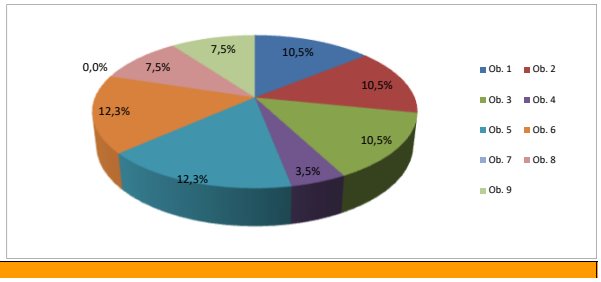


Gráfico 2 - Peso de cada objetivo operacional no resultado final



Listagem das fontes de verificação