



António Costa Primeiro-Ministro visita o Instituto de Informática

II APOSTA NA GESTÃO DA CONCILIAÇÃO

O Instituto de Informática obteve a certificação do seu Sistema de Gestão da Conciliação

PENSÃO NA HORA RECEBE PRÉMIO EUROPEU

A Pensão na Hora recebeu um prémio europeu na categoria de apoio à transição digital.

DEPENDÊNCIA DIGITAL

Como a dependência digital está a afetar os nossos dias e que impacto tem, sobretudo nos mais jovens.

3 Editorial

4 Inside

- | PSI disponibiliza novos serviços às empresas
- | Instituto de Informática é Entidade Formadora Certificada
- | Pensão na Hora recebe Prémio Europeu
- | O Instituto de Informática aposta na Gestão da Conciliação

10 radar

- | Primeiro-Ministro visita Instituto de Informática
- | Mensagem de Natal da Ministra Ana Mendes Godinho

14 Falamos de...

- | Segurança Social lança newsletter mensal para cidadãos e empresas
- | EMPA lança Portal Informativo
- | Encontro sigã dedica espaço à acessibilidade

18 Ciência e Tecnologia

- | Dependência Digital – o mundo dos nossos dias

21 What's Up

- | Renovação da carta de condução já pode ser feita na App ID.GOV
- | Clube de Leitura
- | Livro “Deus Cérebro”

FICHA TÉCNICA

Diretora: Paula Salgado

Editora: Joana Vallera

Redação: Fátima Lopes, Helena Silveirinha, Mara Hentschke, Rita Teixeira

Design: Sofia Branco

Conselho Editorial: Anaísa Sousa, Ana Ribeiro Cruz, André Anjos, Célia Vasconcelos, Helena Silveirinha, Luísa Cordeiro, Nuno Costa, Patrícia Jesus, Pedro Diogo

Propriedade: Instituto de Informática, I.P.

Morada: Av. Prof. Dr. Cavaco Silva, 17—Tagus Park—2740-120 Porto Salvo
ISSN 2795-4633



No trabalho que desenvolvemos diariamente, estamos a melhorar a vida dos cidadãos ao prestar-lhes serviços que facilitam o acesso aos direitos e a concessão de apoios, e estamos a ajudar as empresas, ao simplificar processos e reduzir custos de contexto.

Tal é bastante patente nas medidas que a Ministra do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, Ana Mendes Godinho, elenca no balanço que faz junto dos trabalhadores do Ministério e que reproduzimos nesta edição.

Neste final de ano tivemos a honra de receber a visita do Primeiro-Ministro de Portugal, António Costa, para acompanhar o processo de atualização das prestações sociais para 2024, tão importante para tantas famílias, mas também para reconhecer publicamente a importância do trabalho desenvolvido pelos trabalhadores do Instituto de Informática e das outras entidades da Segurança Social.

O que já fizemos é imenso, mas temos muitos desafios pela frente. 2024 vai continuar a ser um ano de trabalho intenso, mas também de satisfação por estarmos a mudar a vida das pessoas, muitas vezes num trabalho silencioso e invisível, mas que sabemos que faz toda a diferença.

Aproveito para desejar a tod@s um Feliz Natal e um Ano Novo repleto de concretizações pessoais e profissionais.

PSI disponibiliza novos serviços às empresas

A Plataforma de Serviços de Interoperabilidade disponibilizou os seguintes novos serviços, que permitem:

A Psi visa a ligação direta e segura entre a Segurança Social, os cidadãos e as empresas, através da comunicação entre sistemas informáticos, assumindo-se como uma Plataforma de Referência na ligação com os Agentes Económicos, de modo a garantir maior eficiência e simplificação administrativa, refletindo-se numa redução de custos de contexto para as empresas.

- Comunicar Vínculo do Trabalhador com Indicação do Enquadramento - comunicar o vínculo do trabalhador, com indicação do respetivo enquadramento, para além do Regime Geral e com contratos de muito curta duração.
- Consultar Documentos de Pagamento - obter documentos de pagamento ainda não pagos que se encontram no prazo, juntamente com as referências de pagamento associadas. Este serviço permite representação.
- Consultar Comprovativos de Pagamento - obter comprovativos de pagamentos feitos à Segurança Social durante um ano específico.
- Emitir Documentos de Pagamento - ocorre em dois momentos e permite a Emissão e a Obtenção do documento de pagamento. Este serviço permite representação.
- Cancelar Documento de Pagamento - cancelar um documento de pagamento específico, desde que esteja em estado de pagamento e seja elegível para cancelamento.



Inscrição *online* dos Trabalhadores do Serviço Doméstico

No âmbito do projeto “Simplificação do Ciclo Contributivo – PRR”, o Instituto de Informática disponibilizou um novo serviço digital, que permite a comunicação de vínculos dos Trabalhadores do Serviço Doméstico através da Segurança Social Direta (SSD). As entidades empregadoras de Serviço Doméstico, com remuneração convencional (regime horário, diário ou mensal) passam a ter disponível este novo serviço digital, que lhes dá mais autonomia.

Esta implementação permite também agilizar o tratamento do processo institucional, deixando de existir tratamento manual pelos serviços da Segurança Social.



Instituto de Informática é Entidade Formadora Certificada

O Instituto de Informática é uma entidade formadora certificada pela DGERT desde 2020.

Esta certificação engloba as seguintes áreas de Educação e Formação: Desenvolvimento Pessoal, Ciências Informáticas e Informática na ótica do utilizador. De janeiro a outubro de 2023, foram perto de 9.000 os formandos que concluíram formação, mais de 3.000 horas de formação presencial ministrada, 17 novos cursos produzidos, 30 entidades que usufruíram de formação e recursos pedagógicos.

O II aposta no desenvolvimento de competências nas soluções que disponibiliza, de forma a otimizar a utilização das mesmas.

Emissão de Documento Portátil P1 na SSD

Os pensionistas de velhice, invalidez e sobrevivência que requereram pensão em Portugal e em outro país da União Europeia (UE) ou Espaço Económico Europeu (EEE), têm já disponível na Segurança Social Direta a possibilidade de emitir o Documento Portátil P1. Este documento é emitido pelos organismos de Segurança Social da União Europeia (UE) ou do Espaço Económico Europeu (EEE), competentes pela atribuição de pensões, e tem como objetivo resumir as decisões tomadas por cada país onde foi requerida uma pensão, permitindo ao pensionista ter uma perspetiva das decisões tomadas por cada Estado-Membro, informando-o de como as instituições trataram dos diferentes períodos de seguro.

Esta é mais uma medida PRR no âmbito da “Transformação e automação dos processos de atribuição de pensões”, que visa simplificar e tornar mais célere o relacionamento dos cidadãos com a Segurança Social, dando ainda cumprimento ao Regulamento Europeu Single Digital Gateway, que prevê a disponibilização online de serviços transfronteiriços.



Já é possível Registrar ou Alterar o Subsídio Parcial de Desemprego na SSD



No âmbito das medidas PRR, foi disponibilizado mais um serviço digital que permite aos cidadãos que se encontrem a receber subsídio de desemprego e iniciem um trabalho a tempo parcial por conta de outrem, ou uma atividade de trabalho independente, registar ou alterar um pedido de Subsídio Parcial de Desemprego através da Segurança Social Direta.

Este novo serviço evita deslocações aos serviços de atendimento, garantindo maior rapidez em todo o processo.

Também os utilizadores institucionais vão beneficiar deste novo serviço, com as adaptações necessárias para a sua descontinuação no Sistema de Informação da Segurança Social.

Esta é mais uma medida da Segurança Social para garantir um relacionamento mais simples, rápido e eficaz com os cidadãos e as empresas.

Pensão na Hora recebe Prémio Europeu



O projeto “Pensão na Hora” foi um dos vencedores do prémio European Enterprise Promotion Awards (EEPA), na categoria de apoio à transição digital.

Estes prémios são uma iniciativa da Comissão Europeia que distingue iniciativas e projetos empreendedores. Alinhada com a Estratégia Europa 2020, reconhece iniciativas de promoção empresarial a nível nacional, regional e local que contribuem para o desenvolvimento económico das regiões.

A Pensão na Hora já abrange mais de 75% dos pedidos de pensão.

Atribuição automática dos Benefícios Adicionais de Saúde ganha Prémio Transformação Digital

O Instituto de Informática ganhou o “Prémio Transformação Digital” da APDSI, na categoria Proximidade com o Cidadão e Sociedade mais Inclusiva, com o projeto Atribuição automática dos Benefícios Adicionais de Saúde no âmbito do Complemento Solidário para Idosos (CSI).

Este projeto permitiu o desenvolvimento da interoperabilidade entre a Segurança Social e a Saúde com vista a assegurar um acesso simples e direto aos benefícios. Os utentes deixam de ter de apresentar a fatura de aquisição dos medicamentos no centro de saúde e de aguardar pelo processamento e pagamento do reembolso, ficando automaticamente dispensados do pagamento de 50% da parcela não comparticipada no preço dos medicamentos e usufruindo de um desconto imediato na compra dos medicamentos comparticipados.

Este prémio, promovido pela APDSI (Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade da Informação), tem como objetivo reconhecer e divulgar as melhores práticas de implementação das tecnologias de informação e comunicação (TIC), para uma sociedade mais digital, sustentada por instituições públicas e privadas, mais eficiente e mais próximas do cidadão.



O Instituto de Informática aposta na Gestão da Conciliação

O Instituto de Informática está prestes a obter a certificação do sistema Gestão da Conciliação, uma norma portuguesa que ajuda as organizações a definir e implementar medidas e práticas que visem aumentar o bem-estar, a qualidade de vida e a satisfação de todos os colaboradores.

Maria João Gonçalves Vicente
Coordenadora da Área de Gestão de Pessoas



Falámos com a Coordenadora da Área de Gestão de Pessoas, Maria João Vicente, que nos explicou que certificação é esta e o que se pretende alcançar.

O que significa ter a certificação do Sistema de Gestão da Conciliação?

O Instituto de Informática tem uma longa história em termos de conciliação. Desde há muito que aplica medidas e tem o foco nas pessoas. O objetivo desta certificação é, no fundo, elevar essa preocupação e esse foco a um patamar superior e, através do selo, mostramos ao exterior que essa é uma preocupação e que nos comprometemos em implementar e manter medidas que aumentem o bem-estar das nossas pessoas e nos permitam ser mais atrativos.

E que medidas são essas? O que muda na vida dos trabalhadores?

O II já aplicava medidas, pelo que não houve propriamente um marco zero. As medidas já existiam, mas agora temos um sistema que nos permite monitorizar, que nos permite medir, auscultar as pessoas e melhorar as

medidas com base nessa auscultação. Aquilo que já fazíamos, agora é feito de uma forma organizada, pois temos um sistema que suporta toda a atividade, temos indicadores, medimos e melhoramos.

Qual a medida já tomada que teve maior impacto?

Sem dúvida que a de maior impacto é o teletrabalho, porque foi uma grande transformação na maneira de viver o trabalho e, realmente, desde a pandemia nunca mais houve um regresso 100% presencial no Instituto. Isso foi uma grande transformação e fomos pioneiros na implementação do teletrabalho dentro do MTSSS, mas também do ponto de vista da Administração Pública. Mas diria que uma das medidas mais inovadoras que temos, por ser diferente e porque só é possível pelas nossas características, é a aproximação do posto de trabalho à residência, que muitas vezes conseguimos através de uma

parceria que temos com o Instituto da Segurança Social, em que conseguimos que um trabalhador, mesmo nos dois dias presenciais, se mora muito longe do Instituto, possa exercer essas funções presenciais num centro distrital da Segurança Social e não ter de se deslocar ao Taguspark.

Quais são os próximos passos?

Neste momento ainda aguardamos a emissão do certificado, mas com o relatório a propor a certificação seria muito improvável não o obter. A partir daí somos um Instituto certificado e temos que alimentar e manter o sistema. Anualmente fazer uma revisão ao sistema, auscultar as pessoas através dos inquéritos de satisfação, medir a eficácia das medidas, ver as que são eficazes e as que não são, fazer uma análise do nosso plano de medidas, retirar as que já não sejam eficazes ou já não tenham razão de ser e incluir outras que dessa auscultação resulte como necessidades, para que possamos continuar a ir ao encontro daquilo que são as necessidades

das pessoas.

A existência desta certificação ainda é escassa no seio da Administração Pública. Em que medida é importante passar a ser uma prática comum dos organismos?

O caminho da conciliação, e agora até já há uma nova norma sobre a felicidade organizacional, já não volta atrás. As novas gerações dão valor essencialmente à experiência e já não tanto à estabilidade. Um dos grandes trunfos da administração pública era a estabilidade, hoje em dia já não é um trunfo assim tão grande. O que temos de oferecer é experiência, temos de oferecer locais de trabalho adequados às necessidades das pessoas, porque é isso que procuram. Não tenho dúvidas que este é o caminho e a ideia que tenho é que todas as entidades públicas e privadas estão a seguir este caminho, que é essencial para manter a atratividade. A sustentabilidade organizacional depende em grande medida deste tipo de medidas.



SISTEMA DE GESTÃO DA CONCILIAÇÃO

Conciliação entre a vida Profissional, Familiar e Pessoal

António Costa

Primeiro-Ministro Visita o Instituto de Informática

O Instituto de Informática, recebeu a visita do Primeiro-Ministro, António Costa, acompanhado da Ministra do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, Ana Mendes Godinho.

Esta visita destinou-se ao acompanhamento do processo de atualização de prestações sociais para 2024 e reconhecimento público do importante papel da Segurança Social e dos seus trabalhadores no contexto dos apoios sociais concedidos aos cidadãos e às empresas.



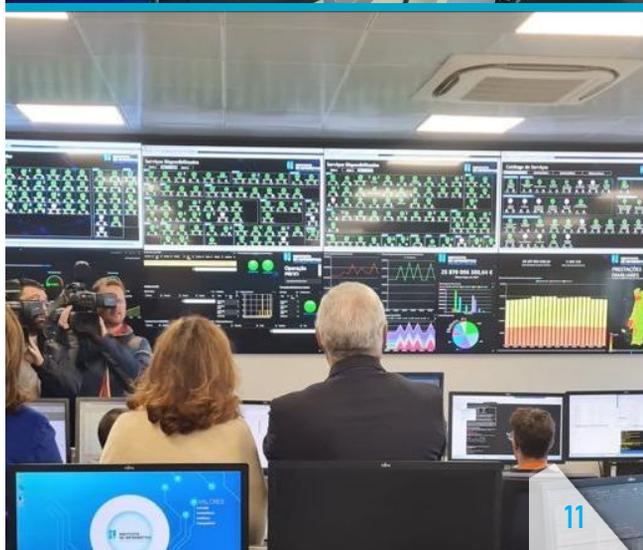
Nesta visita, o Primeiro-Ministro teve a oportunidade de conversar com alguns trabalhadores e perceber o trabalho que é feito diariamente, com o objetivo de garantir a operacionalidade dos sistemas.

A importância de garantir o bom funcionamento dos sistemas foi evidenciado no discurso da Presidente do II, Paula Salgado, pois é fundamental para assegurar mensalmente o processamento de 2 milhões de prestações sociais e mais de 2.7 milhões de pensões. A este elevado volume, acresce ainda a gestão mensal da relação contributiva de mais de 4 milhões de trabalhadores dependentes e mais de 330 mil trabalhadores independentes.

O Instituto de Informática garante a gestão da infraestrutura de 10 operações de *contact center*, que atende anualmente 3.1 milhões de chamadas, bem como a Segurança Social Direta, que é já o principal canal de contacto dos cidadãos e das empresas e que durante o ano de 2023 teve já cerca de 150 milhões de acessos. Acresce ainda a este volume de atendimento a gestão do sigã, o sistema de gestão do atendimento já utilizado por 14 organismos públicos e com o volume anual de atendimentos na ordem dos 19 milhões.

Além da resposta exigente, mas positiva, que foi dada às necessidades decorrentes da crise pandémica e depois da guerra na Ucrânia, recentemente o Instituto de Informática assumiu o pagamento mensal do apoio extraordinário às rendas, numa parceria inédita entre a Habitação, Finanças e Segurança Social, dispensando 235.000 famílias de apresentar qualquer pedido de apoio.

O trabalho que tem sido desenvolvido assenta no compromisso de termos uma Segurança Social proativa e centrada no serviço às pessoas e às empresas, razão pela qual o Instituto de Informática está fortemente empenhado na





Legenda (da esquerda para a direita)

Presidente do IGFCSS, José Vidrigo, Secretário de Estado da Segurança Social, Gabriel Bastos, Presidente do ISS, Ana Vasques, Ministra do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, Ana Mendes Godinho, Presidente do II, Paula Salgado, Vice-Presidente do II, Carla Costa Coelho, Vogal do II, Carlos Pinto, Presidente do IGFS, Teresa Fernandes.

execução do programa Clic, o programa de transformação digital da Segurança Social que prevê 200 milhões de euros de investimento, financiados pelo plano de Recuperação e Resiliência. Neste âmbito foram já disponibilizados 17 serviços digitais de elevado valor, como a Pensão na Hora, o novo canal de atendimento e-Clic, a Visão 360, a comparticipação automática de medicamentos na farmácia para beneficiários do CSI.

Neste caminho de digitalização e simplificação, no primeiro trimestre de 2024 vai ser lançado o abono de família automático, estando já a ser trabalhada a atribuição automática do abono pré-natal, o simulador de prestações sociais, um novo regime de capitalização pública com a inclusão e

um simulador, entre outros projetos.

O que foi alcançado até agora é fruto de um trabalho conjunto, onde a Segurança Social no seu todo, tem unido e centrado esforços para prestar o melhor serviço e para que ninguém fique para trás. Assim, estiveram também presentes nesta visita, as direções dos organismos da Segurança Social.

A Ministra Ana Mendes Godinho teve a oportunidade de fazer também um balanço de algumas importantes conquistas, de assegurar que está tudo preparado para os desafios de 2024, mas acima de tudo de agradecer aos trabalhadores, num reconhecimento do trabalho que tem sido desenvolvido e dos resultados alcançados.

Car@s Trabalhadores do MTSSS,

Muito obrigada por todo este ano de 2023 de dedicação e trabalho ao serviço dos outros. Têm sido 365 dias de grande exigência e intensidade, com resultados importantes na vida das pessoas. Podia destacar mais de 365 iniciativas que mostram a intensidade do que em 2023 temos conseguido em conjunto, mas destaco só alguns exemplos:

- a **gratuidade das Creches**, que chega neste momento a 85 mil Crianças
- a implementação da **Garantia para a Infância**
- a **qualificação do sistema de acolhimento** de Crianças e Jovens
- a **Agenda do Trabalho Digno** nas suas várias dimensões
- o projeto-piloto da **semana de 4 dias**
- o fim dos **estágios profissionais não remunerados**
- a **entrada na economia formal** de milhares de Trabalhadores que estavam fora do sistema, ultrapassando pela primeira vez 5 milhões de Trabalhadores declarados à Segurança Social
- o **programa Avançar** para valorização dos Jovens na entrada na vida profissional
- o reforço do **Acordo de Rendimentos e Valorização dos salários**
- o aumento histórico do número de instrumentos de **regulamentação coletiva de trabalho**
- a criação de **novas licenças parentais** com real partilha entre Mulheres e Homens
- as **novas regras das respostas às Crianças e Idosos** (Creches, ERPI e habitação colaborativa) e a simplificação de processos
- as **respostas sociais de retaguarda** (tantas vezes invisíveis)
- as **prestações sociais automáticas** que procuram quebrar barreiras de inaccessão

- o **e-clic** da Segurança Social
- a **pensão na hora** a abranger mais de 75% dos pedidos
- os **apoios extraordinários** a cerca de 1 milhão de Pessoas para fazer face aos momentos que vivemos
- a implementação do **apoio às rendas**
- o plano de ação de **combate à pobreza**
- a **descentralização da ação social** para garantir maior proximidade nas respostas
- o novo modelo dos **CLDS 5G**
- o lançamento do Radar em todo o país para **combate ao isolamento**
- o investimento social **PRR e Pares** em curso para novas respostas dedicadas à Infância, Pessoas + Velhas e Pessoas com deficiência
- a consagração do **MAVI como resposta permanente**
- os **apoios à contratação** que permitiram continuar com uma taxa de desemprego historicamente baixa
- a priorização do **investimento na formação** em áreas que acrescentam valor e direcionadas para a transição energética e digital
- a fortíssima **cooperação com os Países da CPLP** e os acordos de mobilidade acompanhados de investimento de formação nos países de origem
- e muito mais...

Tenho a certeza que cada de um vós consegue facilmente acrescentar mais realizações deste ano. Cada um de vós tem sido determinante para estas missões, mostrando mesmo que “só é impossível até ser feito”.

Muito obrigada pelas vossas capacidades extraordinárias permanentes de reinvenção e superação nesta missão coletiva.

Bom Natal e um ótimo 2024!

Ana Mendes Godinho

Segurança Social lança newsletter mensal para cidadãos e empresas

A Segurança Social lançou duas novas newsletters, uma para cidadãos e outra para empresas. Todos os meses e por correio eletrónico, é dado a conhecer os apoios existentes, informações relevantes, assim como novos serviços disponíveis na Segurança Social Direta.

Um dos principais objetivos é o de partilhar informação relevante, para que ninguém fique sem acesso aos seus direitos por desconhecimento dos apoios existentes. Este é mais um passo para uma Segurança Social mais simples, moderna e mais próxima.

Segurança Social Newsletter
Novo Serviço Digital | Novos Serviços na PSI
Notificação das Entidades Contratantes

Novo Serviço Digital para Incentivos à Contratação e Trabalho

As entidades empregadoras têm agora disponível na Segurança Social Direta, um novo serviço digital para os Incentivos à Contratação e Trabalho, onde passam a poder registar os pedidos de incentivo à contratação.

Este serviço permite às entidades empregadoras e utilizadores institucionais, a gestão e manutenção das medidas de incentivo ao emprego, bem como de novas medidas que venham a surgir neste âmbito.

O processo de implementação de novas medidas passa a ser mais célere, com procedimentos simples e intuitivos para o utilizador e uma maior autonomia para as entidades empregadoras.

Novos Serviços na Plataforma de Serviços de Interoperabilidade

No âmbito do programa Clic – Transição Digital na Segurança Social, foram disponibilizados 5 novos serviços da Plataforma de Serviços de Interoperabilidade (PSI) destinados às empresas:

- Comunicar Vínculo do Trabalhador com indicação do enquadramento
- Consultar Documentos de Pagamento
- Consultar Comprovativo de Documento de Pagamento
- Emitir Documentos de Pagamento
- Cancelar Documento de Pagamento

A PSI visa a ligação direta e segura entre a Segurança Social, os cidadãos e as empresas, através da comunicação entre sistemas informáticos, assumindo-se como uma Plataforma de Referência na ligação com os Agentes Económicos, de modo a garantir maior eficiência e simplificação administrativa.

Notificação anual das entidades contratantes já se iniciou

Visão 360
O FUTURO COMEÇA AGORA
Novo modelo de relacionamento com a Segurança Social

Está em curso o processo anual de notificação das entidades contratantes, por via eletrónica. São abrangidas neste processo todas as entidades contratantes com atividade declarada no Anexo SS do Modelo 3 do IRS, referente ao ano de rendimento de 2022.

O Código dos Regimes Contributivos da Segurança Social (CRC) define como entidades contratantes, as pessoas coletivas e as pessoas singulares com atividade empresarial, independentemente da sua natureza e das finalidades que prosigam, que no mesmo ano civil beneficiem de mais de 50% do valor total da atividade de trabalhador independente.

O apuramento do montante de contribuições a pagar pelas entidades contratantes depende dos valores indicados na declaração anual de rendimentos, relativamente ao valor total de serviços que lhe foram prestados pelo trabalhador independente.

Consulte o portal da Segurança Social para mais informação.

Datas importantes

- Até 10 Nov | Declaração de Remunerações
- De 10 a 20 Nov | Pagamento de Contribuições
- De 1 a 30 Nov | Trabalhadores Independentes (contabilidade organizada - direito de opção)

Esperamos que esta mensagem tenha sido útil.
Este é um e-mail automático, por favor não responda a este e-mail.

Segurança Social Newsletter
Novo Serviço Digital | Regresso antecipado ao trabalho
Atualização pagamentos | Datas importantes

Perda de Familiar - pedido de prestações através da SSD

Já é possível, através da Segurança Social Direta, fazer o pedido da pensão de sobrevivência ou do subsídio por perda de familiar.

Para pedir as prestações por morte deve: Autenticar-se na Segurança Social Direta | Aceder à Pensões > Pensões e Simuladores | Clicar em Prestações por Morte

A entrega na Segurança Social Direta do pedido de prestações por perda de familiar substitui a entrega em papel nos balcões da Segurança Social ou nos envelopes de entrega de documentos.

Regresso antecipado ao Trabalho

Se está de baixa mas já se sente bem e quer antecipar o regresso ao trabalho, já é possível comunicar à Segurança Social através da Segurança Social Direta. Basta ir ao menu Emprego > Regresso antecipado ao Trabalho.

Com este novo serviço deixa de ser necessária a deslocação a um balcão de atendimento, podendo o pedido ser efetuado a qualquer hora do dia, garantindo uma comunicação mais simples e célere.

Atualização de pagamentos

Pensões

De acordo com o previsto no Orçamento de Estado para 2024, a atualização anual de pensões vai ser feita da seguinte forma:

- 6%, para as pensões de montante igual ou inferior a € 1018,52;
- 5,65%, para as pensões de montante superior a € 1018,52 e igual ou inferior a € 3055,56;
- 5% para as pensões de montante superior a € 3055,56.

A atualização já será refletida no pagamento de janeiro.

Abono de Família

A partir do mês de janeiro de 2024 a atualização do Abono de Família corresponde aos seguintes montantes:

- 1.º escalão | 183,01€ - idade igual ou inferior a 36 meses | 72,00€ - idade superior a 36 meses
- 2.º escalão | 154,92€ - idade igual ou inferior a 36 meses | 72,00€ - idade superior a 36 meses
- 3.º escalão | 126,57€ - idade igual ou inferior a 36 meses | 56,86€ - idade superior a 36 meses e igual ou inferior a 72 meses | 52,09€ - idade superior a 72 meses
- 4.º escalão | 84,71€ - idade igual ou inferior a 36 meses | 42,91€ - idade superior a 36 meses e igual ou inferior a 72 meses

A Garantia para a Infância, que complementa o Abono de Família, mantém-se nos 50€ mensais.

Datas de pagamento

- 01 Dez | Doença Profissional: Pensões e Subsídios
- 08 Dez | Complemento Solidário Para Idosos; Pensões e Prestação Social para a Inclusão
- 15 Dez | 1º Pagamento Desemprego/Doença/Parentalidade Social e Prestações Familiares
- 21 Dez | Rendimento Social de Inserção e 2º Pagamento, Desemprego/Doença/Parentalidade Social e Subsídio de Apoio ao Cuidador Informal

Datas importantes

- Até 30 Dez | Pagamento de Contribuições - entidades contratantes

Esperamos que esta mensagem tenha sido útil.
Este é um e-mail automático, por favor não responda a este e-mail.

Dia Internacional das Pessoas com Deficiência

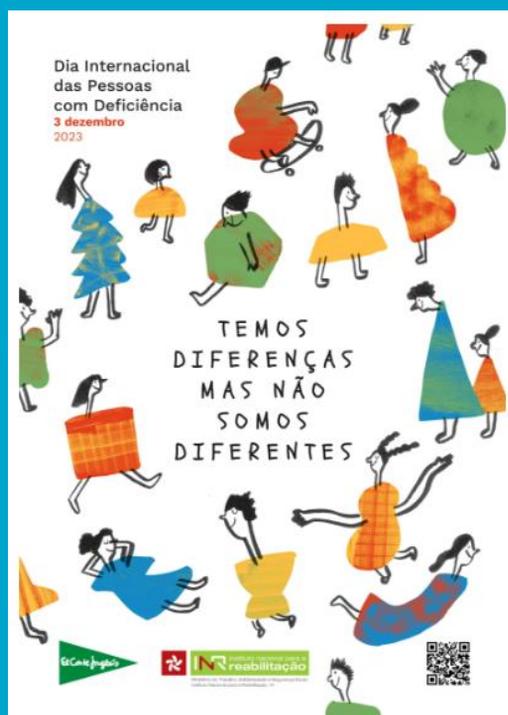
O Dia Internacional das Pessoas com Deficiência é celebrado anualmente a 3 de dezembro. O objetivo é promover os direitos e bem-estar das pessoas com deficiência na sociedade e a sua participação no âmbito social, cultural, económico e político.

As Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) e o digital têm um papel fundamental como facilitadores e promotores de inclusão e tem sido crescente a preocupação com a usabilidade e com serviços digitais acessíveis.

O Instituto Nacional para a Reabilitação promove, todos os anos o Prémio Cartaz 3 de Dezembro para que, através de um cartaz, se sensibilize a opinião pública para o reconhecimento dos direitos das Pessoas com Deficiência. Este foi o cartaz vencedor em 2023, da autoria de Bruno Pinto e com o mote “temos diferenças, mas não somos diferentes”. No canto inferior direito, há um código [QR Code](#) com a descrição áudio do cartaz.

Também o Pessoas2030 está empenhado em contribuir para esta mudança, apoiando projetos de diversificação e aumento da qualidade das respostas sociais às pessoas com deficiência ou incapacidade (PCDI), o MAVI – Modelo de Apoio à Vida Independente, um projeto destinado a criar condições para que as PCDI possam ter uma vida com autonomia, bem como apoiará a qualificação e o emprego de PCDI.

O Dia Internacional das Pessoas com Deficiência foi proclamado através da Resolução 47/3, adotada na Assembleia Geral das Nações Unidas de 18 de dezembro de 1992, que reconheceu a necessidade de medidas mais vigorosas, melhores estratégias e convidou todos os Estados Membros e organizações a intensificar os esforços para melhorar a situação das pessoas com deficiência.

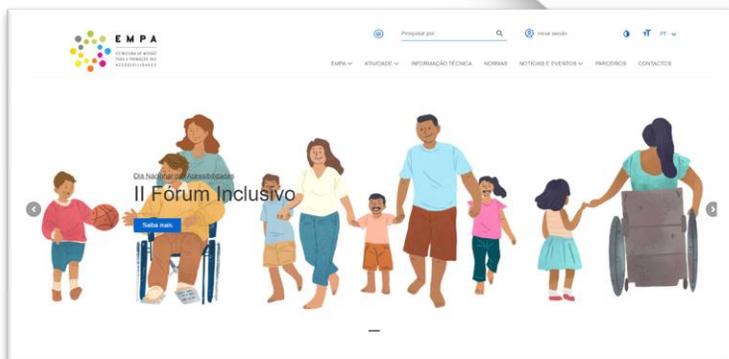


Em 1998, a Organização das Nações Unidas avançou com a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, para “promover, proteger e garantir o pleno e igual gozo de todos os direitos humanos e liberdades fundamentais por todas as pessoas com deficiência e promover o respeito pela sua dignidade inerente.”

Ouçá a [Mensagem](#) do Secretário-Geral das Nações Unidas no Dia Internacional das Pessoas com deficiência

EMPA lança Portal Informativo

A Estrutura de Missão para a Promoção das Acessibilidades (EMPA) lançou o seu portal informativo. Neste espaço é possível obter informação sobre a atividade da EMPA e dos seus parceiros, mas também recomendações e boas práticas sobre deficiência visual e deficiência auditiva, ajudando desta forma os organismos a prestar um serviço verdadeiramente inclusivo.



Nas palavras da Coordenadora da EMPA, Lia Ferreira, “A EMPA tem como propósito promover a acessibilidade, através de ações que facilitem os diferentes agentes da administração pública a eliminar barreiras e a garantir a construção e o alcance de uma efetiva acessibilidade.

Promover a acessibilidade, eliminando as referidas barreiras, sejam elas físicas, sensoriais, cognitivas ou de comunicação, é promover a igualdade de oportunidades e a inclusão das pessoas com deficiência.

Neste contexto, reforçar e promover a acessibilidade, constitui mais uma salvaguarda de direitos elementares, consagrados em disposições internacionais, europeias e nacionais, e contribui ativamente para o progresso social e económico. Constitui, assim, um fator expressivo de sustentabilidade.

A acessibilidade é um direito fundamental e universal! Garanti-la é uma obrigação do Estado e de toda a sociedade.”

Instituto de Informática organiza 1º Encontro de Gestão Documental

O Instituto de Informática realizou o 1º Encontro de Gestão Documental, que reuniu as entidades do MTSSS que utilizam a solução disponibilizada pelo II.

Este encontro pretendeu fomentar a partilha de experiências e boas práticas, num caminho conjunto que os organismos se encontram a fazer, em prol da desmaterialização.

Nesta sessão foi partilhada a experiência do Instituto de Gestão Financeira da Segurança

Social no tratamento do expediente, da Secretaria-Geral do MTSSS na utilização da tecnologia RPA para a integração de faturas e do Instituto de Informática na desmaterialização do processo de compras.

Além das entidades aderentes ao sistema, num total de 11, esteve também presente a ACT, próximo organismo a adotar esta solução comum, bem como o CEGER, como entidade convidada.

Consórcio Europeu DC4EU realiza *workshop* em Lisboa



O Instituto da Segurança Social organizou o workshop do consórcio DC4EU, que teve lugar em Lisboa e contou com a participação do Instituto de Informática e da Agência para a Modernização Administrativa.

Este consórcio, do qual Portugal faz parte, está a trabalhar na desmaterialização do cartão Europeu de Seguro de Doença e no Documento

Portátil P1, no âmbito do destacamento de trabalhadores.

Portugal é reconhecido como estando na linha da frente da transformação digital, não só por projetos de sucesso como a carteira digital ID.GOV, como pela cada vez maior desmaterialização do sistema da Segurança Social.

Encontro sigä dedica espaço à acessibilidade

Decorreu o encontro anual sigäMeet, que vai já na sua quarta edição e que contou com a presença dos representantes das entidades aderentes, que são já um total de 14, entre organismos da Administração Pública central, Autarquias e Universidades.

Além do balanço da atividade e apresentação do que está planeado como *roadmap* futuro, o tema deste ano foi a Acessibilidade, contando com a participação da equipa de Usabilidade do Instituto de Informática, que promoveu um pequeno workshop de acessibilidade entre os participantes.

Além das entidades aderentes, esteve também representada a EMEL, uma das próximas entidades a adotar a solução sigä, à qual se irá juntar em breve a Câmara Municipal de Leiria e Câmara Municipal da Marinha Grande.

Foram também apresentados os grandes números, destacando-se o facto de entre janeiro e outubro de 2023, o sigä ter registado mais de 14 milhões de atendimentos presenciais e perto 2 milhões de vídeo atendimentos, evidenciando a importância desta solução.



Vivemos num mundo cada vez mais digital. Estamos online durante grande parte dos nossos dias, seja para trabalhar, tratar de documentação, comprar artigos, ler jornais e revistas ou navegar nas redes sociais. Com a pandemia da COVID-19 esta tendência acentuou-se ainda mais. As reuniões e formações que costumavam ser presenciais mudaram para o formato virtual, muitas empresas em todo o mundo implementaram o teletrabalho e surgiram inúmeras Apps sem as quais já não imaginamos passar.

Face a esta realidade, o nosso quotidiano está repleto de conexões virtuais, mas parco em conexões humanas e com o mundo natural. Este fenómeno, produto da revolução tecnológica, é cada vez mais reconhecido pelos médicos e psicólogos como sendo nefasto à saúde e bem-estar e ao equilíbrio mental e emocional, traduzindo-se muitas vezes em dependência tecnológica e nas suas consequências adversas em termos de stress e exaustão.



DEPENDÊNCIA DIGITAL
– o mundo dos nossos dias

Impacto nos mais jovens – o que dizem os especialistas?

No que respeita aos mais jovens, a preocupação é ainda maior, nomeadamente porque o uso das novas tecnologias tem vindo a ser introduzido nas escolas, esbatendo assim as fronteiras entre o uso de ferramentas digitais para o estudo e para o entretenimento. E também, porque a componente aditiva destas tecnologias se faz sentir com maior impacto nestas camadas da população, em que o cérebro ainda está em desenvolvimento.

A este propósito [Alexandre Pena](#), especialista em Psicologia Clínica e da Saúde deixa o alerta: *“As tecnologias comprometem o bom desenvolvimento cognitivo e da linguagem, colocam em causa o bom desempenho escolar, comprometem o desenvolvimento da linguagem, da motricidade global e fina, limitam a interação social, potenciam o cyberbullying, assim como contribuem para alterações ao nível do funcionamento executivo (défice de atenção), do comportamento (...)”*

E acrescenta: *“Concomitantemente, as adições digitais podem potenciar quadros de distúrbio do sono, dado que a exposição exagerada aos ecrãs levam a uma diminuição da melatonina no nosso cérebro, o que justifica que deva ser evitada a exposição aos ecrãs uma hora antes da estipulada para se ir para a cama; perturbações alimentares (obesidade infantil, etc); nomofobia (angústia e medo de ficar sem um aparelho de comunicação móvel); entre muitas outras severas implicações na saúde física e mental do indivíduo e da tranquilidade familiar com quem o mesmo coabita.”*

Também Catherine L'Ecuyer, doutorada em Psicologia da Educação e autora dos livros

“Educar na Curiosidade” e “Educar na Realidade”, disse numa entrevista à revista Visão que *“Cometemos alguns erros. Um deles foi introduzir a tecnologia aos filhos em idades precoces. O outro consistiu em deixar que as novas tecnologias entrassem na sala de aula sem antes colocar duas perguntas à indústria. Estas ferramentas fazem sentido, do ponto de vista educativo? E têm, ou não, efeitos colaterais?”* e acrescenta: *“A melhor forma de prepararmos os nossos filhos para o online é pelo offline, porque as crianças só desenvolvem qualidades como a determinação, o autocontrolo e a noção do que é relevante quanto têm experiências na vida real, com pessoas de carne e osso.”*

Dependência entre os jovens – o que dizem os dados?

Um estudo realizado em parceria entre o Instituto Universitário de Ciências Psicológicas, Sociais e da Vida (ISPA) e a Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV), revelou que [47% dos jovens](#) admitem utilizar o telemóvel mais de 31 vezes ao dia. A maioria dos jovens inquiridos retira tempo a estar com a família, a socializar, ao sono, a namorar ou a fazer exercício para ter mais tempo para o mundo online.

Recentemente a Meta, dona do Facebook, do Instagram e do WhatsApp, foi alvo de uma [queixa](#) em tribunal por parte dos procuradores-gerais de 33 estados norte-americanos, com base no argumento de que as redes sociais criam dependência e são prejudiciais à saúde mental dos mais jovens.

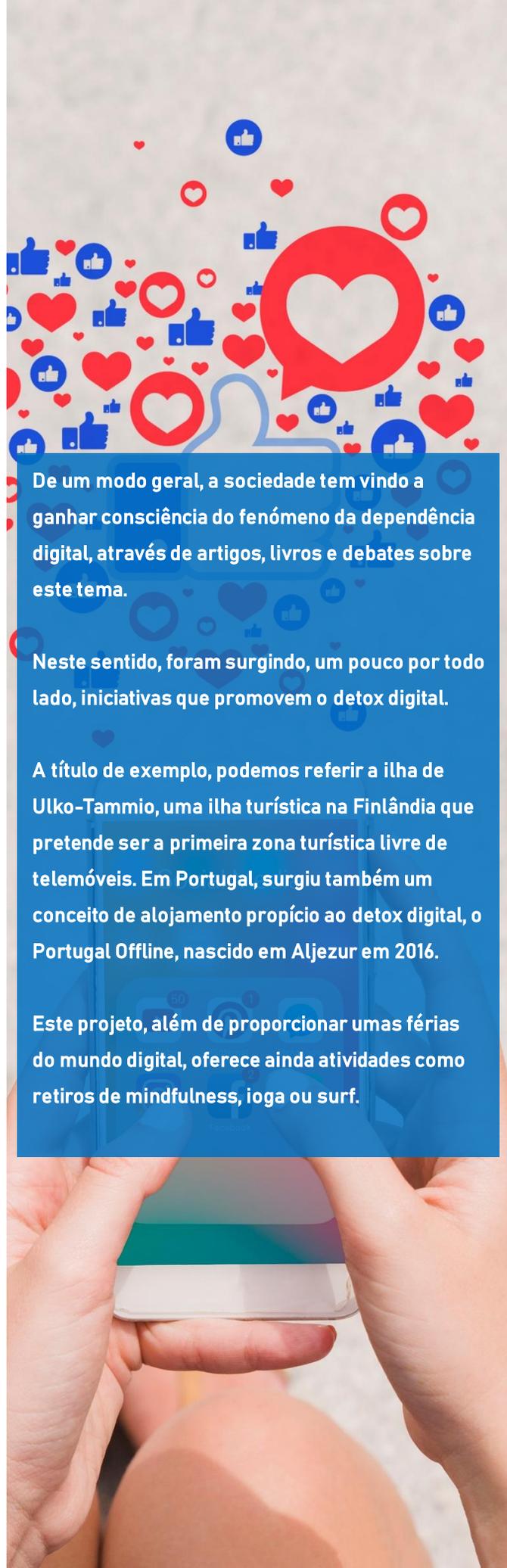
Que medidas estão a ser adotadas?

É neste contexto que o Ministério da educação dos [Países Baixos](#) decidiu proibir o uso de telemóveis, tablets e smartwatches nas salas de aula a partir de 1 de janeiro de 2024. Uma medida que pretende incentivar a concentração dos alunos. Por cá, uma [petição](#) que já reuniu mais de 20.000 assinaturas, propõe que sejam proibidos os smartphones nos recreios da escola. O objetivo, neste caso, é promover a socialização e incentivar as conversas e brincadeiras das crianças do 2º ciclo. [Algumas escolas](#) já estão a implementar esta regra e os alunos estão a reagir de forma muito positiva.

Existem alternativas?

Devido à riqueza dos estímulos oferecidos por um smartphone é fácil, sobretudo para as crianças e jovens, ficarem viciados no mundo digital. Contudo, nos Estados Unidos, a geração dos Millennials e Geração Z são cada vez mais adeptos do detox digital, o que tem vindo a aumentar o mercado dos chamados "[Feature Phones](#)". Estes telemóveis são modelos que retêm o formato das primeiras gerações, contrariando o uso dos smartphones que agregam cada vez mais funcionalidades.

A tecnologia trouxe-nos inúmeros benefícios e vantagens, mas o seu uso excessivo pode causar vários problemas. O ideal seria, sermos capazes de estabelecer um equilíbrio saudável entre o mundo digital e as interações humanas, e outras atividades livres de écrans. Neste sentido, a tendência do detox digital está a ganhar relevo, a vários níveis da sociedade (incluindo as crianças e os jovens dada a sua maior suscetibilidade), em nome de um maior bem-estar físico, emocional e mental.



De um modo geral, a sociedade tem vindo a ganhar consciência do fenómeno da dependência digital, através de artigos, livros e debates sobre este tema.

Neste sentido, foram surgindo, um pouco por todo lado, iniciativas que promovem o detox digital.

A título de exemplo, podemos referir a ilha de Ulko-Tammio, uma ilha turística na Finlândia que pretende ser a primeira zona turística livre de telemóveis. Em Portugal, surgiu também um conceito de alojamento propício ao detox digital, o Portugal Offline, nascido em Aljezur em 2016.

Este projeto, além de proporcionar umas férias do mundo digital, oferece ainda atividades como retiros de mindfulness, ioga ou surf.

Renovação da carta de condução já pode ser feita na App ID.GOV



O Instituto da Mobilidade e dos Transportes (IMT) e a Agência para a Modernização Administrativa (AMA) criaram a Renovação Automatizada da Carta de Condução ([RACC](#)), um serviço disponível através da App ID.gov, para os condutores da Categoria B, até aos 50 anos.

Os condutores que tenham ativa a Chave Móvel Digital (CMD) recebem um SMS para instalarem a App ID.gov. No caso de já terem a aplicação ID.gov instalada, recebem uma notificação para iniciarem o processo de renovação da Carta de Condução. As notificações e SMS vão ser enviadas cerca de cinco meses antes do fim da validade da carta de condução. O condutor pode renovar a carta de condução em poucos passos e acompanhar, através do seu smartphone ou outro dispositivo móvel, as fases do processo na aplicação.

Clube de Leitura

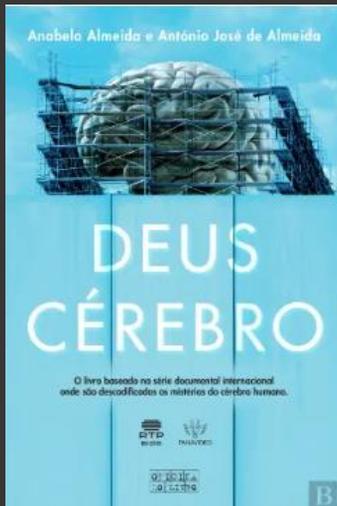
No âmbito de um conjunto de iniciativas de sensibilização para a Saúde Mental, o Instituto de Informática criou o Clube de Leitura.

Através de doações de livros e revistas por parte dos colaboradores, foi criado um espaço de leitura onde passam a poder ler, ou levar emprestado um livro ou uma revista, que irão devolver após a leitura.

Considerando que a leitura exercita a memória, promove maior poder de atenção e concentração, aumenta a capacidade de resolução de problemas e melhora os distúrbios do sono, esta é mais uma forma de aumentar o bem-estar de todos os colaboradores do Instituto de Informática.



Livro “Deus Cérebro”



Este livro é baseado na série documental internacional *Deus Cérebro*, produzida para a RTP1, e fala-nos dos mistérios do cérebro humano. Os que já foram descobertos e os muitos que ainda estão longe de serem desvendados.

Sinopse

“Se os maiores mistérios da Natureza são a mente e o Universo, poderá o cérebro humano responder a diferentes estados de acordo com a influência de algo mais vasto e superior a nós – o próprio Universo?”

Bula literária

Indicado para: aprofundar conhecimentos sobre o funcionamento do cérebro; lidar com o paradoxo de termos usado o cérebro para criar tecnologias que nos permitem estudar o cérebro; aprender mais sobre essas tecnologias e o que os estudos revelam; conhecer algumas das maravilhas do cérebro, mas também, algumas das suas doenças; refletir sobre o impacto que poderão ter as transformações tecnológicas no cérebro humano.

Efeitos secundários: acréscimo de cultura geral sobre o “computador” mais sofisticado e misterioso que conhecemos; pensamento filosófico sobre questões éticas relacionadas com o impacto das inovações tecnológicas na vida humana.

Posologia: Ler um capítulo por dia, antes de dormir.



Prenda tecnológica

Mesmo podendo não ir a tempo para o Natal, esta é sempre uma boa opção de prenda para quem o telemóvel é já um autêntico gestor de conteúdos.

O Chromecast tem como objetivo principal transmitir os conteúdos dos smartphones para a televisão.

Para tornar isto possível só é precisa uma ligação à internet e uma entrada HDMI. A partir daí os conteúdos dos smartphones, tablets e até computadores podem ser reproduzidos na televisão.

Alerta de “MENSAGEM PHISHING – PARCERIA DA PJ COM A MBWAY”

A Polícia Judiciária, através da Unidade Nacional de Combate ao Cibercrime e à Criminalidade Tecnológica (UNC3T), e no âmbito da sua atividade preventiva alerta:



Diversos cidadãos têm recebido nas suas caixas de correio eletrónico a mensagem, conforme imagem supra, que refere um Protocolo de Cooperação entre a MBWAY e a Polícia Judiciária, solicitando a atualização de dados do cartão multibanco. A Polícia Judiciária reitera que este email é falso e tem como finalidade única e exclusiva de recolha de elementos bancários, através de método conhecido como Phishing, pelo que deve ignorar esta mensagem, não responder à mesma e reportar SPAM, bem como apagar a mesma.

Para não ser vítima Phishing Policia Judiciaria recomenda:

- Nunca aceda a links ou anexos de mails estranhos;
- A observação das características da mensagem (aspeto, eventuais erros ortográficos, argumentos persuasivos, que contenham ofertas generosas e despropositadas) ajudá-lo-ão a reconhecer a falsidade da mensagem;
- Tenha cuidado com a curiosidade e desconfie de notícias e ofertas sensacionalistas;
- Não se deixe guiar pelo tom ameaçador ou alarmista da mensagem;
- Ninguém dá prémios ou oferece um produto, se não estiver a participar num concurso;
- Ninguém oferece produtos abaixo do preço que é praticado pelo mercado.
- As instituições credíveis e sérias, não utilizam estes meios/formas para comunicar com os seus clientes;
- Em caso de dúvida contacte previamente, por telefone, a empresa ou instituição cujo nome está a ser utilizado;
- Não responda a este tipo de mensagens e apague-as imediatamente;
- Passe este alerta a familiares, amigos e outras pessoas próximas, para evitar que também elas sejam vítimas.

Para mais informações, consulte o [artigo](#)
publicado no site da Policia Judiciária.

MB WAY

Estimado Cliente,

Temos o prazer de informar que finalmente firmamos uma parceria com a Polícia Judiciária em resposta a ataques a sistemas bancários nos últimos anos. As medidas de segurança do seu cartão MULTIBANCO devem ser atualizadas o mais rápido possível para evitar novos abusos.

[ATUALIZAR AGORA](#)

Leva apenas 3 minutos,
Obrigado por nos escolher!



IInova



**INSTITUTO
DE INFORMÁTICA**
CONFIANÇA E INOVAÇÃO